**Opći podaci o predmetu**

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv predmeta: | **Psihosocijalne osnove rada** |
| Šifra predmeta u ISVU-u: | 38314 |
| Studij i smjer pri kojem se izvodi predmet: | Stručni studij: Prehrambena tehnologija |
| Nositelj(i) predmeta: | dr. sc. Berislav Čović, pred. |
| Suradnik pri predmetu: | / |
| ECTS bodovi: | 2 |
| Semestar izvođenja predmeta: | I. |
| Akademska godina: | 2022./2023. |
| Uvjetni predmet polaganja ispita: | Nema uvjeta pristupa |
| Nastava se izvodi na stranom jeziku: | Ne |
| Ciljevi predmeta: | Cilj predmeta je upoznati studente s osnovama organizacijske teorije kao i sa pojmovima i učincima koji se odvijaju unutar organizacijske klime i kulture. Studenti će biti upoznati s određenim problemima oko formiranja učinkovitih radnih grupa, kako bi razumjeli procese koji se odvijaju unutar suvremenih organizacija te znali pristupiti određenim izazovima u promjeni suvremenog razvoja organizacije. Stečeno znanje studentima će pomoći da znaju opisati i objasniti ponašanja ljudi u radnim organizacijama na međuzavisnim razinama: pojedinca, grupe i organizacije u cjelini, te da znaju prepoznati i uspješno prevenirati na sve veći utjecaj umora i stresa na radni proces, s ciljem poboljšanja radne učinovitosti i produktivnosti. |

**Ustrojstvo nastave**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vrsta nastave | Broj sati tjedno: | Broj sati semestralno: | Obveze studenata po vrsti nastave: |
| Predavanja: | 1 | 15 | Prisutnost više od 90% |
| Vježbe (auditorne): | 1 | 15 | Prisutnost više od 90% |
| Vježbe (laboratorijske): |  |  |  |
| Seminarska nastava: |  |  |  |
| Terenska nastava: |  |  |  |
| Ostalo: |  |  |  |
| UKUPNO: | 2 | 30 |  |

**Praćenje rada studenata te povezivanje ishoda učenja i provjere znanja**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Formiranje ocjene tijekom provedbe nastave:(odrediti ishode učenja – od najmanje 5 do najviše 10 ) | **ISHODI UČENJA**(Isti ishod učenja ne smije se provjeravati kroz više elemenata formiranja ocjene) | **ELEMENTI FORMIRANJA OCJENE** (prema strukturi ECTS bodova: kolokvij, blic test, praktični radovi, aktivnost studenata, ...) | **BODOVI ELEMENATA OCJENE** |
| I1: Definirati pojam, strukturu i kulturu organizacije i organizacijskog ponašanja. | Ispit | Ocjenski bodovi studenata tijekom nastave: Prisustvo i aktivnost studenata na nastavi - 15 Ispit – 65Usmeni ispit – 20 bodovaUkupno: 100 bodova |
| I2: Definirati bitne odrednice procesa komunikacije, prepreke u komunikaciji i tehnike poboljšanja komunikacije. | Ispit |
| I3: Definirati pojam i teorije motivacije i rukovođenja. | Ispit |
| I4: Predložiti tehnike motiviranja, eliminacije umora i uspješnog suočavanja sa stresom. | Aktivnost studenta |
| I5: Interpretirati ulogu pojma o sebi, individualnih značajki osobe i samoprezentiranja na radnu uspješnost. | Aktivnost studenta |
| I6: Definirati pojam, vrste, veličine i karakteristike uspješnosti tima i timskih uloga. | Ispit |
| I7: Opisati različite načine odlučivanja i rješavanja konflikata u skladu sa pravilima etički prihvatljivog ponašanja unutar radne organizacije. | Ispit |
|  | Ukupno: 100 bodova |
| Alternativno formiranje konačne ocjene | ili alternativno formiranje konačne ocjene: I1 – I7Ispit pismeni 80 bodova, usmeni 20 bodova | Ukupno: 100 bodova |
| Kompetencijestudenata: | Studenti će biti upoznati s psihosocijalnim odrednicama i modelima utjecaja organizacije na pojedinca i obrnuto, pojedinca na organizaciju. Poznavanje psihološke pozadine ponašanja ljudi, omogućit će im da planiraju tehnike motiviranja radnika i povećanja radne uspješnosti, kao i izbor primjerenih načina i tehnika suočavanja sa sve većim izazovom umora, stresa i sagorijevanja na poslu. Poznavanje uzroka konflikata i načina njihova rješavanja, omogućit će im izbjegavanje nepotrebnih te uspješno rješavanje neizbježnih konfliktnih situacija. |

|  |  |
| --- | --- |
| Uvjeti dobivanja potpisa: | Prisutnost na predavanjima (više od 90%) i vježbama (više od 90%) |
| Uvjeti za izlazak na ispit: | Prisutnost na predavanjima (više od 90%) i vježbama (više od 90%) |
| Bodovna skala ocjenjivanja: | Prema Pravilniku o ocjenjivanju Veleučilišta u Karlovcu, članak 9, stavak 5:90-100 - izvrstan (5) (A)80-89,9 - vrlo dobar (4) (B)65-79,9 - dobar (3) (C)60-64,9 – dovoljan (2) (D)50-59,9 - dovoljan (2) (E)0-49,9 – nedovoljan (1) (F) |

**Struktura ECTS bodova predmeta**

|  |
| --- |
| Pridijeljena vrijednost ECTS bodova predmetu je odraz opterećenja studenta u procesu usvajanja gradiva. Pri tome su uzeti u obzir sati nastave, relativna težina gradiva, opterećenje pripreme ispita, kao i sva ostala opterećenja kako slijedi: |
| **Aktivnost** **(redovitost)****studenata** | **Seminarski rad** | **Esej** | **Prezentacija** | **Kontinuirana provjera znanja** (Blic testovi) | **Praktični rad** |
| 0,5 |  |  |  |  |  |
| **Samostalna izrada zadatka** | **Projekt** | **Pismeni ispit** (kolokvij) | **Usmeni ispit** | **Ostalo**  |
|  |  | 1,5 |  |  |

**Pregled nastavnih jedinica po tjednima s pripadajućim ishodima učenja**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tjedan | Tema predavanja i ishodi učenja: | Tema vježbi i ishodi učenja: |
| 1. | Uvod u predmet, definiranje ciljeva i načina rada. Organizacija i organizacijsko ponašanje **I1** | Motivirano ponašanje, motivacija i samomotivacija. **I2** |
| 2. | Motivacija – teorije motivacije. **I3** | Aktivno slušanje. **I2** |
| 3. | Komunikacija općenito i njezino značenje. **I2** | Asertivno komuniciranje. **I2** |
| 4. | Prepreke uspješnoj komunikaciji. **I2** | Pismeni oblici komunikacije - izrada CV-a, molbe za posao, žalbe **I2** |
| 5. | Neverbalna komunikacija i njeno značenje **I2** | Vježba prijenosa poruke. Prepoznavanje neverbalnih znakova izlaganja **I2** |
| 6. | Individualne razlike važne za uspjeh u poslu. **I4** | Emocionalna inteligencija. **I3** |
| 7. | Opažanje, upoznavanje i procjenjivanje drugih ljudi. **I4** | Razrada tipičnih pogrešaka u socijalnoj percepciji **I4** |
| 8. | Slika o sebi - samopouzdanje, samopoštovanje. **I4** | Upitnici za ispitivanje slike o sebi. **I4** |
| 9. | Funkcioniranje u grupi. Rad u timu **I5** | Priprema prezentacije na zadanu temu. Priprema usmenog izlaganja. **I4** |
| 10. | Kako dolazi do konflikata među ljudima **I5** | Uloge u timu i vježba u kojoj studenti osvijeste svoju ulogu. **I5** |
| 11. | Umor **I3** | Izbor uspješne strategije rješavanja konflikata. Provjera spremnosti na suradnju. **I5** |
| 12. | Proces rješavanja problema **I6** | Tehnike savladavanja umora  **I3** |
| 13. | Proces donošenja odluka **I6** | Tehnike rješavanja problema na konkretnim primjerima. **I6** |
| 14. | Etički aspekti radne uloge **I6** | Tehnike suočavanja sa stresom. **I3** |
| 15. | Stres i suočavanje sa stresom **I3** | Upravljanje sobom, vremenom i stresom **I3** |

**Literatura**

|  |
| --- |
| LITERATURA (osnovna / dopunska): |
| Osnovna: 1. Jex, S. M. & Britt, T. W. (2008). Organizational psychology: A scientist- practitioner approach. New Jersey: John Wiley and Sons
2. Matić, S. (2015) Izabrana poglavlja iz organizacijske psihologije: skripta. Karlova: Veleučilište u Karlovcu.
3. Miljković, D., Rijavec, M. (2007.) Organizacijska psihologija – odabrana poglavlja. Zagreb: IEP/D2

Dopunska:1. Bahtijarević-Šiber, F. (1991) Organizacijska teorija. Zagreb: Informator.
2. Kinicki, A., Fugate. M. (2012). Organizational behavior : key concepts, skills & best practices. New York : McGraw-Hill Irwin.
3. Leiter, M. P., Maslach, C. (2011) Spriječite sagorijevanje na poslu : šest strategija za poboljšavanje vašeg odnosa s poslom. Zagreb: Mate : Zagrebačka škola ekonomije i managementa.
4. Pinder, C. G. (2008). Work motivation in organizational behavior. New York: Psychology Press
5. Robbins, S. P., Judge, T. A. (2017.) Essentials of organizational behaviour. Chennai: Pearson.
6. Sušanj, Z. (2005) Organizacijska klima i kultura. Jastrebarsko: Naklada Slap.
7. Truxillo, D. M. (2016) Psychology and work : perspectives on industrial and organizational psychology. New York ; London : Routledge.
8. Vardi, Y. (2016) Misbehavior in organizations : a dynamic approach. New York ; London : Routledge.
9. Yukl, G. (2008). Rukovođenje u organizacijama: Teorijske spoznaje, pojmovi i praktične smjernice. Jastrebarsko: Naklada Slap
 |

**Ispitni rokovi u akad. godini: 2022./2023.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ispitni rokovi: | Sukladno planu ispitnih rokova definiranog u radnom kalendaru Veleučilišta u Karlovcu za tekuću akademsku godinu. |

**Kontakt informacije**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Nastavnik | dr. sc. Berislav Čović, pred. |
| e-mail: | berislavc@gmail.com |
| Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija: | Trg J. J. Strossmayera 9, kabinet 220/2 |
| 2. Nastavnik |  |
| e-mail: |  |
| Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija: |  |