



## VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

### SYLLABUS PREDMETA

#### Opći podaci o predmetu

Naziv predmeta:	Organizacijska psihologija
Studij i smjer pri kojem se izvodi predmet:	Stručni studij mehatronike
Nositelj(i) predmeta:	Snježana Matić
Suradnik pri predmetu:	Mateja Matić
ECTS bodovi:	2.0
Semestar izvođenja predmeta:	prvi
Akadska godina:	2018./2019.
Uvjetni predmet polaganja ispita:	/
Nastava se izvodi na stranom jeziku:	ne
Ciljevi predmeta:	Cilj kolegija je upoznati studente s teoretskim osnovama psihologije organizacije. Studenti će moći upotrijebiti stečena znanja za razumijevanje ponašanja ljudi u radnim organizacijama. Pomoću stečenih znanja znat će opisati i objasniti ponašanja ljudi u organizacijama na međuzavisnim razinama: pojedinca, grupe i organizacije u cjelini.

#### Ustrojstvo nastave

Vrsta nastave	Broj sati tjedno:	Broj sati semestralno:	Obveze studenata po vrsti nastave:
Predavanja:	1	15	Pristunost više od 90%
Vježbe (auditorne):	1	15	Prisutnost više od 90%
Vježbe (laboratorijske):			
Seminarska nastava:			
Terenska nastava:			
Ostalo:			
UKUPNO:	2	30	

#### Praćenje rada studenata te povezivanje ishoda učenja i provjere znanja

Formiranje ocjene tijekom provedbe nastave:	ISHODI UČENJA (Isti ishod učenja ne smije se provjeravati kroz više elemenata formiranja ocjene)	ELEMENTI FORMIRANJA OCJENE (prema strukturi ECTS bodova: kolokvij, blic test, praktični radovi, aktivnost studenata, ...)	BODOVI ELEMENATA OCJENE
(odrediti točno 6 ishoda učenja)	<b>I1:</b> Opisati pojam i ulogu psihologije u radu i radnim organizacijama.	Ispit	Ispit 90 bodova Aktivnost 10 bodova
	<b>I2:</b> Objasniti bitne odrednice procesa komunikacije, prepreke u komunikaciji i načine njihova savladavanja	Ispit	
	<b>I3:</b> Predložiti tehnike motiviranja za bolju radnu uspješnost kao i tehnike uspješnog savladavanja sa stresom.	Aktivnost studenta	
	<b>I4:</b> Interpretirati ulogu pojma o sebi, individualnih značajki osobe i samoprezentiranja na radnu uspješnost.	Aktivnost studenta	
	<b>I5:</b> Ilustrirati uzroke konflikata među ljudima te načine za njihovo rješavanje.	Ispit	



## VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

### SYLLABUS PREDMETA

	<b>I6:</b> Objasniti različite načine rukovođenja, donošenja odluka i rješavanja problema u skladu sa pravilima etički prihvatljivog ponašanja unutar radne organizacije.	Ispti	
<b>Alternativno formiranje konačne ocjene (I1 - I6)</b>	ili alternativno formiranje konačne ocjene: I1 - I6 Ispit pismeni 80 bodova, usmeni 20 bodova		Ukupno: 100 bodova
<b>Kompetencije studenata:</b>	Studenti će biti upoznati s psihološkim odrednicama motivacije kao i utjecaja umora na radnu uspješnost te načinima eliminacije umora, a sve u cilju poboljšanja radne učinkovitosti. Poznavanje psihološke pozadine ponašanja ljudi, omogućit će im da planiraju tehnike motiviranja radnika i povećanja radne uspješnosti, kao i izbor adekvatnih načina suočavanja sa stresom. Poznavanje uzroka konflikata i načina njihova rješavanja, omogućit će im izbjegavanje nepotrebnih te uspješno rješavanje neizbježnih konflikata.		

Uvjeti dobivanja potpisa:	Prisutnost na predavanjima (više od 90%) i vježbama (više od 90%)
Uvjeti za izlazak na ispit:	Prisutnost na predavanjima (više od 90%) i vježbama (više od 90%)
Bodovna skala ocjenjivanja:	Prema Pravilniku o ocjenjivanju Veleučilišta u Karlovcu, članak 9, stavak 5: 90-100 - izvrstan (5) (A) 80-89,9 - vrlo dobar (4) (B) 65-79,9 - dobar (3) (C) 60-64,9 - dovoljan (2) (D) 50-59,9 - dovoljan (2) (E) 0-49,9 - nedovoljan (1) (F)

#### Struktura ECTS bodova predmeta

Pridijeljena vrijednost ECTS bodova predmetu je odraz opterećenja studenta u procesu usvajanja gradiva. Pri tome su uzeti u obzir sati nastave, relativna težina gradiva, opterećenje pripreme ispita, kao i sva ostala opterećenja kako slijedi:

Aktivnost (redovitost) studenata	Seminarski rad	Esej	Prezentacija	Kontinuirana provjera znanja (Blic testovi)	Praktični rad
0,5					
Samostalna izrada zadatka	Projekt	Pismeni ispit (kolokvij)	Usmeni ispit	Ostalo	
		1,5			

#### Pregled nastavnih jedinica po tjednima s pripadajućim ishodima učenja

Tjedan	Tema predavanja i ishodi učenja:	Tema vježbi i ishodi učenja:
1.	Uvod u predmet, definiranje ciljeva i načina rada. Organizacijsko ponašanje <b>I1</b>	Adekvatno motivirano ponašanje, motivacija i samomotivacija. <b>I2</b>
2.	Motivacija – teorije motivacije. <b>I3</b>	Aktivno slušanje. <b>I2</b>
3.	Komunikacija općenito i njezino značenje. <b>I2</b>	Asertivno komuniciranje. <b>I2</b>
4.	Prepreke uspješnoj komunikaciji. <b>I2</b>	Pismeni oblici komunikacije - izrada CV-a, molbe za posao, žalbe <b>I2</b>
5.	Neverbalna komunikacija i njeno značenje <b>I2</b>	Vježba prijenosa poruke. Prepoznavanje neverbalnih znakova izlaganja <b>I2</b>



## VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

### SYLLABUS PREDMETA

6.	Individualne razlike važne za uspjeh u poslu. <b>I4</b>	Emocionalna inteligencija. <b>I3</b>
7.	Opažanje, upoznavanje i procjenjivanje drugih ljudi. <b>I4</b>	Razrada tipičnih pogrešaka u socijalnoj percepciji <b>I4</b>
8.	Slika o sebi - samopouzdanje, samopoštovanje. <b>I4</b>	Upitnici za ispitivanje slike o sebi. <b>I4</b>
9.	Funkcioniranje u grupi. Rad u timu <b>I5</b>	Priprema prezentacije na zadanu temu. Priprema usmenog izlaganja. <b>I4</b>
10.	Kako dolazi do konflikata među ljudima <b>I5</b>	Uloge u timu i vježba u kojoj studenti osvijeste svoju ulogu. <b>I5</b>
11.	Stilovi rukovođenja <b>I6</b>	Izbor uspješne strategije rješavanja konflikata. Provjera spremnosti na suradnju. <b>I5</b>
12.	Proces rješavanja problema <b>I6</b>	Upitnik za ispitivanje sklonosti određenom stilu rukovođenja <b>I6</b>
13.	Proces donošenja odluka <b>I6</b>	Tehnike rješavanja problema na konkretnim primjerima. <b>I6</b>
14.	Etički aspekti radne uloge <b>I6</b>	Tehnike suočavanja sa stresom. <b>I3</b>
15.	Stres i suočavanje sa stresom <b>I3</b>	Upravljanje sobom, vremenom i stresom <b>I3</b>

#### Literatura

##### LITERATURA (osnovna / dopunska):

Matić, S. (2015). Izabrana poglavlja iz organizacijske psihologije. Karlovac: Veleučilište u Karlovcu

Miljković, D., Rijavec, M. (2007.) Organizacijska psihologija – odabrana poglavlja. Zagreb: IEP/D2

Robbins, S.P. (1998.) Bitni elementi organizacijskog ponašanja. Zagreb: MATE d.o.o

Vodopija, Š. (2006). Opća i poslovna komunikacija. Rijeka: Naklada Žagar

#### Ispitni rokovi u akad. godini: 2018./2019.

Ispitni rokovi:

Prema planu ispitnih rokova studija

#### Kontakt informacije

1. Nastavnik	Snježana Matić
e-mail:	snjezana.matic.agape@gmail.com
Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija:	po dogovoru
2. Nastavnik	Mateja Matić
e-mail:	s.matic@vuka.hr
Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija:	Po dogovoru