

	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Kalendarska god.: 2018
	GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU	Datum zaprimanja: 22.01.2019.

Naziv odjela	Ured za osiguravanje kvalitete - UZOK
--------------	--

Temeljem članka 12 i članka 13., stavak 3 Pravilnika o osiguravanju kvalitete Veleučilišta u Karlovcu od 31.01.2017., podnosim Godišnje izvješće o radu Odboru za osiguravanje kvalitete :

Kratki podaci o odjelu	<p>Ured za osiguravanje kvalitete osnovan je Odlukom o osnivanju ureda za osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu, Klasa:602-04/16-01/749, Ur.br. 2133-61-01-16-01, od 14.12.2016.</p> <p>Ured je formalni rad započeo 01.01.2017. (09.01.2017) kada je sa radom započela zaposlenica u UZOK, imenovana Odlukom Klasa:602-04/16-01/754, Ur.br. 2133-61-01-16-01, od 19.12.2016.</p> <p>U vrijeme izrade ovog izvješća, Ured nema voditelja, a zaposlenica Ureda je, uz obaveze i aktivnosti vezane uz kvalitetu, znatan dio radnog vremena posvećena radu na provedbi projekata, pri čemu u sve projektne aktivnosti i dokumentaciju, kada i gdje je isto moguće, primjenjuje postupke i obrasce Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu.</p>
Poticanje i organiziranje stalne rasprave o kvaliteti i širenju kulture kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti,	<p>Od početka rada UZOK je putem e-maila ili u direktnoj komunikaciji sa zaposlenicima Veleučilišta, vanjskim i unutarnjim dionicima, sa temom kvalitete i širenju kulture kvalitete prisutan u akademskoj i neakademskoj zajednici. Način komunikacije uvelike ovisi o sudionicima u provedbi aktivnosti u sustavu osiguravanja kvalitete.</p> <p>Od početka rada, sa e-maila UZOK je prema dionicima upućeno ukupno 174 dopisa, uputa, zahtjeva i informacija vezanih uz SOK, od čega 62 tijekom 2018.g. a sa e-maila zaposlenice više oko 140 mailova, od čega 70 e-mailova tijekom 2018.g što je u prosjeku 3 e-maila tjedno.</p> <p>Ovakav kontinuirani način upućivanja na kvalitetu i potrebu stalnog razvoja kvalitete u visokom obrazovanju aktivno doprinosi stvaranju i širenju kulture kvalitete među zaposlenicima Veleučilišta i dionicima, te neminovno rezultira širenju kulture kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti.</p>
Razvijanje postupaka vanjskog i unutrašnjeg vrednovanja, metoda za istraživanje različitih aspekta kvalitete obrazovanja kao i različitih ciljnih populacija (studenta, nastavnika, administrativnog i tehničkog osoblja, rukovoditelja, poslodavaca, javnog mnijenja)	<p>Ured za osiguravanje kvalitete je tijekom 2018.g. sudjelovao u kreiranju, organizaciji i realizaciji jednog postupka vanjskog vrednovanja od strane CRS-a, koje je provedeno 12.12.2018. kom prilikom je rađena 1.nadzorna prosudba nakon ishođenja certifikata HRN EN ISO 9001:2015. Predsjednica Odbora za osiguravanje kvalitete tom je prigodom nazočila sastanku, održanom sa vanjskim evaluatorima.</p> <p>Ciljevi ocjene su bili: određivanje sukladnosti sustava upravljanja sa zahtjevima Norme i utvrđenih normativnih dokumenata sustava upravljanja, procjena sposobnosti sustava upravljanja da osiguraju primjenu zakonskih i ugovornih zahtjeva, procjena sposobnosti sustava upravljanja da osiguraju kontinuirano postizanje utvrđenih ciljeva i identifikiranje područja mogućih poboljšanja sustava upravljanja.</p> <p>Ocjenom su bili obuhvaćeni : uprava, sustav upravljanja, tajnik Veleučilišta, opći i kadrovski poslovi, ured za kvalitetu, studentska referada, laboratorij- centar za</p>



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

Kalendarska god.:

2018

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU

Datum zaprimanja:

22.01.2019.

	<p>mehatroniku, odjel sigurnosti i zaštite.</p> <p>Izveštaj o obavljenoj ocjeni objavljen je na intranet stranici Veleučilišta, Razmjena/esg standardi i iso 9001/svi zaposlenici/Audit/Audit vanjski/CRS 2012_2018.</p> <p>Tijekom 2018.g. provedene su edukacije studenata u organizaciji Odbora za osiguravanje kvalitete. Edukaciju o sustavu kvalitete Veleučilišta u Karlovcu, s naglaskom na ESG standarde, za zaposlenike Veleučilišta organizirala je i održala zaposlenica Ureda dana 16.11.2018.</p> <p>Zaposlenica ureda je sudjelovala u koordinaciji rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.</p> <p>Povjerenstvo je procijenilo usklađenost Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta s ESG standardima na temelju uvida u dokumentaciju i obavljenog razgovora s predstavnicima svih dionika Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta, o čemu je sastavljeno Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu Klasa: 602-04/18-01/1191, Ur. Broj: 2133-61-01-18-01 od 10.12.2018.</p> <p>Zaposlenica ureda je, u koordinaciji sa predsjednicom Odbora izradila Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2018.g. Novost u ovom Planu u odnosu na prethodne, je u strukturi Plana, gdje je jasno vidljiva sljedivost preporuka dobivenih od strane AZVO-a, usklađena sa ESG standardima i Strategijom razvoja Veleučilišta 2016.-2021. Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2018.g. prihvaćen je na 127. Sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Karlovcu, održanoj dana 19.07.2018.g.</p>
<p>Provođenje analiza i prikupljanje povratnih informacije o kvaliteti svih korisnika sustava</p>	<p>Zaposlenica Ureda za osiguravanje kvalitete radila je na izradi anketnih upitnika i organizaciji provedbe anketiranja studenata i nastavnika. Ankete su postavljene na web stranicu VUK-a u direktorij e-Moodle, Sustav upravljanja kvalitetom. Nikola Šimunić, mag.ing.stroj. je pripremio izvješće o anketiranju studenata, koje je objavljeno na intranetu Veleučilišta: Razmjena/esg standardi i iso/svi zaposlenici/Rezultati studentskih anketa.</p> <p>U dogovoru s prodekanima, anketiranje o zapošljivosti završenih studenata VUK-e, u narednim razdobljima će biti provedeno od studenata novinarske sekcije VUK-e i Indeks pressa.</p>
<p>Osiguravanje povratnih informacija od studenata i usmjeravanje njihovih sugestija, prijedloga i kritika</p>	<p>Zaposlenica ureda je stalnim kontaktima usmenim ili putem e-maila sa predsjednikom Studentskog zbora, studentskom referadom, voditeljima studentske sportske sekcije, dramske sekcije i ostalim sekcijama te primljene sugestije, prijedloge i kritike usmjerava prema Upravi.</p> <p>Zaposlenica, uz navedene informacije, osigurava i povratne informacije primljene putem službenika za informiranje.</p> <p>Ured za osiguravanje kvalitete i njegova zaposlenica, na web stranici VUK-e ažuriraju informacije vezane uz zaposlenike, događaje, završene i upisane studente, jednostvnu nabavu, rad uprave VUK-e, te ostale informacije koje nisu u direktnoj vezi sa nastavnim aktivnostima. Tijekom 2018.g. zaposlenica je 114</p>



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

Kalendarska god.:


2018

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU

Datum zaprimanja:

22.01.2019.


	puta ažurirala podatke na web stranici VUK-e u okvirima nadležnosti.
Poticanje i organiziranje stručnog usavršavanja nastavnog i administrativnog osoblja, te sudjelovanje u praćenju i evaluaciji unapređenja kvalitete nastave	<p>Ured za osiguravanje kvalitete i njegova zaposlenica su tijekom 2018.g. slanjem obavijesti o usavršavanju nastavnog i nenastavnog osoblja u području osiguravanja kvalitete, aktivno su radili i kontinuirano doprinikli stručnom usavršavanju nastavnog i administrativnog osoblja. Uz pozive i obavijesti o održavanju usavršavanja, ured je dostavljao informacije o primjerima dobre prakse kao i seminarske materijale sa radionica i seminara namijenjenih nastavnom i administrativnom osoblju sve sa ciljem praćenja i evaluacije unapređenja kvalitete nastave. Materijali se nalaze na intranetu Veleučilišta na R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Edukacije.</p>
Koordiniranje aktivnosti u postupku vanjskog i unutarnjeg vrednovanja kvalitete Veleučilišta	<p>Ured za osiguravanje kvalitete je tijekom 2018.g. sudjelovao u koordinaciji jednog postupka vanjskog vrednovanja od strane CRS-a i jednog (1) postupka unutarnjeg vrednovanja od strane Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete.</p> <p>Vrednovanje od strane CRS-a provedeno je 12.12.2018. prije čega je UZOK koordinirao aktivnosti informiranja nositelja aktivnosti navedenih u Planu aktivnosti i Planu audita.</p> <p>Tijekom 2018.g. UZOK je u koordinaciji sa nositeljima ključnih postupaka ažurirao i prilagodio HRN EN ISO 9001:2015 postupke i obrasce kako slijedi:</p> <ol style="list-style-type: none">1) ažurirana su 2 postupka, QP 7.5.-04, QP 7.5-13,2) napravljen je jedan novi postupak QP 7.5-20,3) ažurirano je 10 raznih dokumenata vezanih uz Referadu,4) u postupku je ažuriranje 2 postupka QP 8.4, i QP 7.5-13 i ostala pripadajuća dokumentacija.5) Upotreba loga ISO 9001:2015 u dokumentima je evidentirana.6) Sudjelovao u kreiranju Registra rizika7) QZ 4.2-1 Glavni popis dokumenata, izmj. 68) QZ 4.2-1 Glavni popis dokumenata, izmj. 79) QZ 4.2-1 Glavni popis dokumenata, izmj. 810) Ažuriran je Integrirani priručnik sustava upravljanja i osiguravanja kvalitete prema standardima europskog prostora visokog obrazovanja i međunarodnoj normi HRN EN ISO 9001:2015,11) Pripremio je informacije i prijedlog teksta Upravine ocjene za 2017.g.12) Održan je sastanak sa novom Upravom vezano uz unapređivanje rada i aktivnosti SOK-a u narednom razdoblju <p>Uz navedeni vanjski audit, zaposlenica ureda je sudjelovala u koordinaciji rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.</p> <p>Povjerenstvo je procijenilo usklađenost Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta s ESG standardima 1.1.-1.10. na temelju uvida u dokumentaciju i razgovora obavljenih s predstavnicima dionika Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta, o čemu je sastavljeno Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi</p>

	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Kalendarska god.: 2018
	GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU	Datum zaprimanja: 22.01.2019.

	<p>sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu Klasa: 602-04/18-01/1191, Ur. Broj: 2133-61-01-18-01 od 10.12.2018.</p> <p>Zaposlenica ureda je izradila Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2018.g. Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2018.g. prihvaćen je na 127. Sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Karlovcu, održanoj dana 19.07.2018.g.</p>
Međunarodne aktivnosti	<p>Tijekom 2018.g nisu realizirane značajnije međunarodne aktivnosti vezane uz UZOK.</p>
Ostalo	<p>UZOK ažurira I objavljuje podatke o sustavu upravljanja kvalitetom Veleučilišta koji prema Zakonu o pravu na pristup informacijama, a nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, moraju biti javno dostupni I nalaze se na: http://www.vuka.hr/index.php?id=veleuciliste_u_karlovcu&L=0%252522</p> <p>UZOK ažurira I objavljuje podatke o sustavu upravljanja kvalitetom na intranetu u direktoriju za potrebe informiranja zaposlenika VUK-e sa funkcioniranjem sustava osiguravanja kvalitete te širenja politike i kulture kvalitete među zaposlenicima Veleučilišta :</p> <p>R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete gdje se nalaze svi ključni dokumenti vezani uz sustav osiguravanja kvalitete i implementaciju ESG standarda 1.1.-1.10. u sustav osiguravanja kvalitete VUK-e.</p> <p>U direktoriju R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Certifikati kvalitete nalaze se na jednom mjestu svi certifikati VUK-e.</p> <p>UZOK prikuplja, klasificira i pohranjuje podatke od svih nositelja aktivnosti navedenih u Planu aktivnosti. Tako je u direktoriju R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Plan aktivnosti 2017.2018\2018\Dokazi-realizacija aktivnosti - dostupan sav dostavljeni materijal kao dokaz realizacije Plana aktivnosti za 2018.</p> <p>O realizaciji aktivnosti zadanih Planom aktivnosti za osiguravanje kvalitete VUK-e za 2018.g., UZOK je sastavio Izvještaj Klasa:602-04/19-01/50, Ur.br.:2133-61-01-19-01 od 21. 01. 2019.</p> <p>Uz navedeno, UZOK je logistička baza u provedbi aktivnosti vezanih uz osiguravanje kvalitete prema standardu HRN EN ISO 9001:2015 i ESG 1.1.-1.10. standardima, na način da odgovora na upite zaposlenika te usmjerava i upućuje na dokumentaciju sustava, u pružanju informacija i pomoći pri izradi promjena i poboljšavanja dokumentacije sustava i slične aktivnosti.</p>

Ured za osiguravanje kvalitete

Maja Mikšić, struč.spec.oec



Klasa:602-04/19-01/60
Ur.br.:2133-61-17-19-01
Karlovac: 23.01.2019.