
	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Kalendarska god.: 2019
	GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU	Datum zaprimanja: 17.03.2020.


Naziv odjela	Ured za osiguravanje kvalitete - UZOK
--------------	--

Temeljem članka 12 i članka 13., stavak 3 Pravilnika o osiguravanju kvalitete Veleučilišta u Karlovcu od 31.01.2017., podnosim Godišnje izvješće o radu Odboru za osiguravanje kvalitete :


Kratki podaci o odjelu	<p>Ured za osiguravanje kvalitete osnovan je Odlukom o osnivanju ureda za osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu, Klasa:602-04/16-01/749, Ur.br. 2133-61-01-16-01, od 14.12.2016.</p> <p>Ured je formalni rad započeo 01.01.2017. (09.01.2017) kada je sa radom započela zaposlenica u UZOK, imenovana Odlukom Klasa:602-04/16-01/754, Ur.br. 2133-61-01-16-01, od 19.12.2016.</p> <p>U vrijeme izrade ovog izvješća, Ured nema voditelja, a zaposlenica Ureda je, uz obaveze i aktivnosti vezane uz kvalitetu, znatan dio radnog vremena posvećena radu na provedbi projekata, pri čemu u sve projektne aktivnosti i dokumentaciju, kada i gdje je isto moguće, primjenjuje postupke i obrasce Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu.</p>
Poticanje i organiziranje stalne rasprave o kvaliteti i širenju kulture kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti,	<p>Od početka rada UZOK je putem e-maila ili u direktnoj komunikaciji sa svim zaposlenicima Veleučilišta, vanjskim i unutarnjim dionicima, sa ciljem osiguravanja i unapređenja kvalitete, kao i širenju kulture kvalitete, prisutan u akademskoj i neakademskoj zajednici. Način komunikacije ovisi o sudionicima u provedbi aktivnosti u sustavu osiguravanja kvalitete.</p> <p>Tijekom 2019.g. sa e-mail adrese UZOK odaslano je 70 zapisa, dopisa, i sličnih pismena, a primljena su 72. Također je po pitanju kvalitete sa adrese zaposlenice UZOK-a je poslano 130 mailova. Podaci na Web stranici su od strane UZOK-a ažurirani 39 puta tijekom 2019.godine.</p> <p>Ovakav kontinuirani način upućivanja na kvalitetu i potrebu stalnog razvoja kvalitete u visokom obrazovanju aktivno doprinosi stvaranju i širenju kulture kvalitete među zaposlenicima Veleučilišta i dionicima, te neminovno rezultira širenju kulture kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti.</p>
Razvijanje postupaka vanjskog i unutrašnjeg vrednovanja, metoda za istraživanje različitih aspekta kvalitete obrazovanja kao i različitih ciljnih populacija (studenata, nastavnika, administrativnog i tehničkog osoblja, rukovoditelja, poslodavaca, javnog mnijenja)	<p>Ured za osiguravanje kvalitete je tijekom 2019.g. sudjelovao u kreiranju, organizaciji i realizaciji jednog postupka vanjskog vrednovanja od strane CRS-a, koje je provedeno 12.12.2019. i 10.01.2020. kada je napravljena 2.nadzorna prosudba nakon ishođenja certifikata HRN EN ISO 9001:2015. Predsjednica Odbora za osiguravanje kvalitete tom je prigodom nazočila sastanku, održanom sa vanjskim evaluatorima.</p> <p>Ciljevi ocjene su bili:</p> <ol style="list-style-type: none"> a)određivanje sukladnosti sustava upravljanja sa zahtjevima Norme i utvrđenih normativnih dokumenata sustava upravljanja b)procjena sposobnosti sustava upravljanja da osiguraju primjenu zakonskih i ugovornih zahtjeva c)procjena sposobnosti sustava upravljanja da osiguraju kontinuirano postizanje utvrđenih ciljeva d)identificiranje područja mogućih poboljšanja sustava upravljanja

	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Kalendarska god.: 2019
	GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU	Datum zaprimanja: 17.03.2020.

	<p>Ocjenom su bili obuhvaćeni : uprava, sustav upravljanja, strojarski odjel, ured za kvalitetu, laboratoriji</p> <p>Izveštaj o obavljenoj ocjeni objavljen je na intranet stranici Veleučilišta, R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Audit vanjski</p> <p>Tijekom 2019.g. provedene su edukacije studenata u organizaciji Odbora za osiguravanje kvalitete, što je evidentirano i nalazi se na : R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Plan aktivnosti 2017.2018.2019\2019\Dokazi-realizacija aktivnosti\1.1\1.1.2. Edukaciju o sustavu kvalitete Veleučilišta u Karlovcu, s naglaskom na ESG standarde, za zaposlenike Veleučilišta organizirala je i održala zaposlenica Ureda dana 28.02.2019.</p> <p>Edukaciju: Provedba internog audita, održala je tvrtka Supera edukacije 11. I 12. 04.2019. u prostoru Veleučilišta u Karlovcu. Povjerenstvo za provedbu unutarnjeg audita, je prema Panu provedbe, isti provelo u periodu 13.09.2019 do 14.11.2019. kada je procijenilo usklađenost Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta s ESG standardima na temelju uvida u dokumentaciju i obavljenog razgovora s predstavnicima dionika Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta, o čemu je sastavljeno Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu Klasa: 602-04/20-01/300, Ur. Broj: 2133-61-01-20-01 od 11.03.2020.</p> <p>Zaposlenica ureda je, u koordinaciji sa upravom, prodekanima, pročelnicima, OOK i predsjednicom Odbora izradila Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2019.g. Poboljšanje ovog Plana u odnosu na prethodne, je u strukturi Plana, gdje je jasno vidljiva sljedivost reakreditacijskih preporuka dobivenih od strane AZVO-a u 2014. I preporuka temeljem Završnog izvješća o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu iz 2016.g. Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2019.g. prihvaćen je na 136. Sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Karlovcu, Odluka-990-136-5-2019, od 24.05.2019.g.</p>
Provođenje analiza i prikupljanje povratnih informacije o kvaliteti svih korisnika sustava	<p>Zaposlenica Ureda za osiguravanje kvalitete radila je na izradi anketnih upitnika i organizaciji provedbe anketiranja studenata i nastavnika. Ankete su postavljene u ISVU sustavu, u koordinaciji prodekana za nastavu.</p> <p>U dogovoru s prodekanima, anketiranje o zapošljivosti završenih studenata VUK-e, u narednim razdobljima će biti provedeno od studenata novinarske sekcije VUK-e i Indeks pressa.</p>
Osiguravanje povratnih informacija od studenata i usmjeravanje njihovih sugestija, prijedloga i kritika	<p>Zaposlenica ureda je stalnim kontaktima usmenim ili putem e-maila sa predsjednikom Studentskog zbora, studentskom referadom, voditeljima studentskih sekcija, te primljene sugestije, prijedloge i kritike usmjerava prema Upravi.</p> <p>Zaposlenica, uz navedene informacije, osigurava i povratne informacije primljene putem službenika za informiranje.</p> <p>Ured za osiguravanje kvalitete i njegova zaposlenica, na web stranici VUK-e</p>


	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Kalendarska god.: 2019
	GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU	Datum zaprimanja: 17.03.2020.

	<p>ažuriraju informacije vezane uz javnost rada Veleučilišta, zaposlenike, događaje, završene i upisane studente, rad uprave VUK-e, te ostale informacije koje nisu u direktnoj vezi sa nastavnim aktivnostima. Tijekom 2019.g. zaposlenica je 130 puta ažurirala podatke na web stranici VUK-e u okvirima nadležnosti.</p>
Poticanje i organiziranje stručnog usavršavanja nastavnog i administrativnog osoblja, te sudjelovanje u praćenju i evaluaciji unapređenja kvalitete nastave	<p>Ured za osiguravanje kvalitete i njegova zaposlenica su tijekom 2019.g. slanjem obavijesti o usavršavanju nastavnog i nenastavnog osoblja u području osiguravanja kvalitete, aktivno su radili i kontinuirano doprinikli stručnom usavršavanju nastavnog i administrativnog osoblja. Uz pozive i obavijesti o održavanju usavršavanja, ured je dostavio informacije o primjerima dobre prakse kao i seminarske materijale sa 6. sastanka CroQAnet mreže sa ciljem praćenja i evaluacije unapređenja kvalitete nastave.</p>
Koordiniranje aktivnosti u postupku vanjskog i unutarnjeg vrednovanja kvalitete Veleučilišta	<p>Ured za osiguravanje kvalitete je tijekom 2019.g. sudjelovao u koordinaciji jednog postupka vanjskog vrednovanja od strane CRS-a i jednog (1) postupka unutarnjeg vrednovanja od strane Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete.</p> <p>Vrednovanje od strane CRS-a provedeno je 12.12.2019. prije čega je UZOK koordinirao aktivnosti informiranja nositelja aktivnosti navedenih u Planu aktivnosti i Planu audita.</p> <p>Tijekom 2019.g. UZOK je u koordinaciji sa nositeljima ključnih postupaka ažurirao i prilagodio HRN EN ISO 9001:2015 postupke i obrasce kako slijedi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ažuriran je obrazac QO 7.5-17-05 Zahtjev za plaćanje kotizacije, izmj. 2 2) napravljene su dvije nove procedure-Procudura putnih naloga i Procudura blagajničkog poslovanja 3) ažuriran je QP 8.4 Postupak za nadzor vanjskih nabavljenih proizvoda i usluga, izd.1 4) napravljen je novi obrazac QO 7.5-21-1-Zahtjev za službeno putovanje i putni nalog, izmj.0 5) ažuriran je obrazac QO 9.2-02 Zapis o unutarnjoj prosudbi-izvjesce, izmj.1 6) u postupku je ažuriranje PK-Prirucnik kvalitete Vuke, izmj. 5,; QP 7.5-18.- Postupak za upravljanje odjelom, izmj.4 i pripadajuća dokumentacija, 7) Upotreba loga ISO 9001:2015 u dokumentima je evidentirana. 8) Sudjelovao u ažuriranju Registra rizika 9) QZ 4.2-1 Glavni popis dokumenata, izmj. 6 10) QZ 4.2-1 Glavni popis dokumenata, izmj. 7 11) QZ 4.2-1 Glavni popis dokumenata, izmj. 8 12) Pripremio je informacije i prijedlog teksta Upravine ocjene za 2017.g. 13) Održan je sastanak sa novom Upravom vezano uz unapređivanje rada i aktivnosti SOK-a u narednom razdoblju <p>Uz navedeni vanjski audit, zaposlenica ureda je sudjelovala u koordinaciji rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.</p>

	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Kalendarska god.: 2019
	GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU	Datum zaprimanja: 17.03.2020.

	<p>Povjerenstvo je procijenilo usklađenost Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta s ESG standardima 1.1.-1.10. na temelju uvida u dokumentaciju i razgovora obavljenih s predstavnicima dionika Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta, o čemu je sastavljeno Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu Klasa: 602-04/18-01/1191, Ur. Broj: 2133-61-01-18-01 od 10.12.2018.</p> <p>Zaposlenica ureda je izradila Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2018.g. Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2018.g. prihvaćen je na 127. Sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Karlovcu, održanoj dana 19.07.2018.g.</p>
Međunarodne aktivnosti	<p>Tijekom 2018.g nisu realizirane značajnije međunarodne aktivnosti vezane uz UZOK.</p>
Ostalo	<p>UZOK ažurira I objavljuje podatke o sustavu upravljanja kvalitetom Veleučilišta koji prema Zakonu o pravu na pristup informacijama, a nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, moraju biti javno dostupni I nalaze se na: http://www.vuka.hr/index.php?id=veleuciliste_u_karlovcu&L=0%252522</p> <p>UZOK ažurira I objavljuje podatke o sustavu upravljanja kvalitetom na intranetu u direktoriju za potrebe informiranja zaposlenika VUK-e sa funkcioniranjem sustava osiguravanja kvalitete te širenja politike i kulture kvalitete među zaposlenicima Veleučilišta :</p> <p>R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete gdje se nalaze svi ključni dokumenti vezani uz sustav osiguravanja kvalitete i implementaciju ESG standarda 1.1.-1.10. u sustav osiguravanja kvalitete VUK-e.</p> <p>U direktoriju R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Certifikati kvalitete nalaze se na jednom mjestu svi certifikati VUK-e.</p> <p>UZOK prikuplja, klasificira i pohranjuje podatke od svih nositelja aktivnosti navedenih u Planu aktivnosti. Tako je u direktoriju R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Plan aktivnosti 2017.2018\2018\Dokazi-realizacija aktivnosti - dostupan sav dostavljeni materijal kao dokaz realizacije Plana aktivnosti za 2018.</p> <p>O realizaciji aktivnosti zadanih Planom aktivnosti za osiguravanje kvalitete VUK-e za 2018.g., UZOK je sastavio Izvještaj Klasa:602-04/19-01/50, Ur.br.:2133-61-01-19-01 od 21. 01. 2019.</p> <p>Uz navedeno, UZOK je logistička baza u provedbi aktivnosti vezanih uz osiguravanje kvalitete prema standardu HRN EN ISO 9001:2015 i ESG 1.1.-1.10. standardima, na način da odgovora na upite zaposlenika te usmjerava i upućuje na dokumentaciju sustava, u pružanju informacija i pomoći pri izradi promjena i poboljšavanja dokumentacije sustava i slične aktivnosti.</p>

Ured za osiguravanje kvalitete

	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Kalendarska god.: 2019
	GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU	Datum zaprimanja: 17.03.2020.

Maja Mikšić, struč.spec.oec

Klasa:602-04/20-01/328

Ur.br.:2133-61-17-20-01

Karlovac: 17.03.2020.