



Naziv odjela

**Ured za osiguravanje kvalitete - UZOK**

Temeljem članka 12 i članka 13., stavak 3 Pravilnika o osiguravanju kvalitete Veleučilišta u Karlovcu od 31.01.2017., podnosim Godišnje izvješće o radu Odboru za osiguravanje kvalitete :

<p>Kratki podaci o odjelu</p>	<p>Ured za osiguravanje kvalitete osnovan je Odlukom o osnivanju ureda za osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu, Klasa:602-04/16-01/749, Ur.br. 2133-61-01-16-01, od 14.12.2016.</p> <p>Ured je formalni rad započeo 01.01.2017. ( 09.01.2017) kada je sa radom započela zaposlenica u UZOK, imenovana Odlukom Klasa:602-04/16-01/754, Ur.br. 2133-61-01-16-01, od 19.12.2016.</p> <p>U vrijeme izrade ovog izvješća, Ured nema voditelja, a zaposlenica Ureda, uz obaveze i aktivnosti vezane uz kvalitetu, je znatan dio radnog vremena angažirana na provedbi projekata, pri čemu u sve projektne aktivnosti i dokumentaciju, kada i gdje je isto moguće, primjenjuje postupke i obrasce Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu.</p>
<p>Poticanje i organiziranje stalne rasprave o kvaliteti i širenju kulture kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti,</p>	<p>Od početka rada UZOK je putem e-maila ili u direktnoj komunikaciji sa svim zaposlenicima Veleučilišta, vanjskim i unutarnjim dionicima, sa ciljem osiguravanja i unapređenja kvalitete, kao i širenju kulture kvalitete, prisutan u akademskoj i neakademskoj zajednici. Način komunikacije ovisi o sudionicima u provedbi aktivnosti u sustavu osiguravanja kvalitete.</p> <p>Tijekom 2020.g. sa e-mail adrese UZOK i zaposlenice odaslan je znatan broj tematskih zapisa, dopisa, i sličnih pismena po pitanju kvalitete. Podaci na Web stranici VUK-e od strane UZOK-a su ažurirani 39 puta tijekom iste godine.</p> <p>Ovakav kontinuirani način upućivanja na kvalitetu i potrebu stalnog razvoja kvalitete u visokom obrazovanju aktivno doprinosi stvaranju i širenju kulture kvalitete među zaposlenicima Veleučilišta i dionicima, te neminovno rezultira širenju kulture kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti.</p>
<p>Razvijanje postupaka vanjskog i unutrašnjeg vrednovanja, metoda za istraživanje različitih aspekata kvalitete obrazovanja kao i različitih ciljnih populacija (studentata, nastavnika, administrativnog i tehničkog osoblja, rukovoditelja, poslodavaca, javnog mnijenja)</p>	<p>Ured za osiguravanje kvalitete je tijekom 2020.g. sudjelovao u izradi Samoanalize za potrebe vanjskog audita najavljenog od strane AZVO za siječanj 2021.g.</p> <p>Sklopljen je Ugovor sa CRS-om za provedbu reaudita za potvrdu certifikata HRN EN ISO 9001:2015. Zbog epidemioloških razloga kao i činjenice da je u periodu od 01.01.2019. pa sve do 31.12.2020. Veleučilište sa predavanjima i svim svojim pratećim službama bilo dislocirano i raseljeno zbog građevinskih radova na rekonstrukciji glavne zgrade na adresi Trg J.J. Strossmayera 9, audit nije mogao proveden iz tehničkih razloga.</p> <p>Zaposlenica je bila uključena u definiranje dijela aktivnosti Ureda za karijerno savjetovanje i podršku studentima.</p> <p>Zaposlenica ureda je, u koordinaciji sa upravom, prodekanima, pročelnicima, OOZK i predsjednicom Odbora bila uključena u kreiranje Plana aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2020.g. Poboljšanje ovog Plana u odnosu na prethodne, je u strukturi Plana, gdje je jasno vidljiva sljedivost reakreditacijskih preporuka dobivenih od strane AZVO-a u 2014. I preporuka</p>



	<p>temeljem Završnog izvješća o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu iz 2016.g. Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2020.g. prihvaćen je na 150. Sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Karlovcu, Odlukom-1130-150-7/2020, od 25.09.2020.g.</p> <p>Zaposlenica je izradila Izvješće o realizaciji Plana aktivnosti SOK-a za 2019.g</p> <p>Zaposlenica je izradila Plan javnog informiranja kroz marketinške aktivnosti za 2020.g., te Izvješće o realizaciji Plana javnog informiranja kroz marketinške aktivnosti za 2019.g.</p> <p>Zaposlenica Ureda je tijekom 2020.g. sudjelovala u kreiranju i izradi :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- QP 9.2 Postupka za unutarnje prosudbe-izmj 2</li><li>- QP 9.2 Postupka za unutarnje prosudbe-izmj 3</li><li>- QO 7.5-17-05 Zahtjev za placanje kotizacije, izmj. 3</li><li>- QO 7.5-21-1-Zahtjev za službeno putovanje i putni nalog, izmj.1</li><li>- QP 9.3 Postupka za upravinu ocjenu, izmj.1</li><li>- QO 5.6-1_Analiza učinkovitosti sustava_izmj. 1.</li><li>- QO 5-2 Politika kvalitete, izmj.3</li><li>- QP 7.5-18.-Postupak za upravljanje odjelom, izmj.4</li><li>- Procedura stvaranja ugovornih obveza</li><li>- Procedura_zaprimanja_i_provjere_računa</li></ul>
Provođenje analiza i prikupljanje povratnih informacije o kvaliteti svih korisnika sustava	<p>Za potrebe provedbe projekta Zaposli se i ti, provedena je anketa o zadovoljstvu korisnika 2 programa obrazovanja odraslih, Prerađivač ljekovitog bilja i Suradnik za grafički dizajn. Polaznici su programe ocijenili prosječnom ocjenom 4.61</p> <p>Rezultati su dostupni na: R:\tehnolog_poduzetnik\ZAPOSILI SE I TI\Upitnici o zadovoljstvu korisnika</p>
Osiguravanje povratnih informacija od studenata i usmjeravanje njihovih sugestija, prijedloga i kritika	<p>Tijekom 2020.g. studentske ankete proveo je Prodekan za nastavu, tako Ured nije imao odrađenih aktivnosti po istoj točki.</p>
Poticanje i organiziranje stručnog usavršavanja nastavnog i administrativnog osoblja, te sudjelovanje u praćenju i evaluaciji unapređenja kvalitete nastave	<p>16.01.2020. Održana je edukacija nastavnog osoblja pod nazivom Primjena nastavnih metoda i načina vrednovanja usklađenih s ishodima učenja, koju su održale prof. dr. sc. Vesna Vlahović-Štetić i prof. dr. sc. Željka Kamenov. Materijali sa edukacije dostupni su svima zainteresiranima na intranet stranici.</p> <p>U organizaciji UZOK i suradnji s OZK, 23.09.2020. održana je interna edukacija „Uvod u sustav osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu“, za sve novozaposlene osobe na VUK-i. Materijali sa edukacije dostupni su svima zainteresiranima na intranet stranici.</p> <p>Zaposlenica Ureda je prisustvovala 7. sastanku CroQAnet mreže sa ciljem</p>



**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU**

Datum zaprimanja:  
16.02.2021.

	<p>unapređenja kvalitete nastave, održan je 19.03.2020. on line, sa glavnim temom Socijalna dimenzija visokog obrazovanja i osiguravanje kvalitete.</p> <p>Materijali sa edukacije dostupni su svima zainteresiranima na : R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Edukacije\2020\2020-03-19 CroQAnet</p>
Koordiniranje aktivnosti u postupku vanjskog i unutarnjeg vrednovanja kvalitete Veleučilišta	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Pripremio je informacije za izradu Upravine ocjene za 2019.g.</li><li>2) Ugovorio je provedbu vanjskog audita od strane CRS-a</li><li>3) Sudjelovao u pripremi materijala za izradu samoevaluacije za razdoblje 2016.-2019.g.</li></ol>
Međunarodne aktivnosti	Tijekom 2020.g UZOK nije sudjelovao u realiziranju međunarodnih aktivnosti.
Ostalo	<p>UZOK ažurira i objavljuje podatke o sustavu upravljanja kvalitetom Veleučilišta koji prema Zakonu o pravu na pristup informacijama, a nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, moraju biti javno dostupni i nalaze se na: <a href="http://www.vuka.hr/index.php?id=veleuciliste_u_karlovcu&amp;L=0%252522">http://www.vuka.hr/index.php?id=veleuciliste_u_karlovcu&amp;L=0%252522</a></p> <p>UZOK ažurira i objavljuje podatke o sustavu upravljanja kvalitetom na intranetu u direktoriju za potrebe informiranja zaposlenika VUK-e sa funkcioniranjem sustava osiguravanja kvalitete te širenja politike i kulture kvalitete među zaposlenicima Veleučilišta :</p> <p>R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete gdje se nalaze svi ključni dokumenti vezani uz sustav osiguravanja kvalitete i implementaciju ESG standarda 1.1.-1.10. u sustav osiguravanja kvalitete VUK-e.</p> <p>U direktoriju R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Certifikati kvalitete nalaze se na jednom mjestu svi certifikati VUK-e.</p> <p>UZOK prikuplja, klasificira i pohranjuje podatke od svih nositelja aktivnosti navedenih u Planu aktivnosti. Tako je u direktoriju R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Plan aktivnosti 2017.2018\2018\2019` Dokazi-realizacija aktivnosti - dostupan sav dostavljeni materijal kao dokaz realizacije Plana aktivnosti od 2017.do 2020.g..</p> <p>Uz navedeno, UZOK je logistička baza u provedbi aktivnosti vezanih uz osiguravanje kvalitete prema standardu HRN EN ISO 9001:2015 i ESG 1.1.-1.10. standardima, na način da odgovora na upite zaposlenika te usmjerava i upućuje na dokumentaciju sustava, u pružanju informacija i pomoći pri izradi promjena i poboljšavanja dokumentacije sustava i slične aktivnosti.</p>

Ured za osiguravanje kvalitete

Maja Mikšić, struč.spec.oec

