



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU
KARLOVAC UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Trg J. J. Strossmayera 9
HR • 47000 Karlovac • Croatia
tel. +385 (0)47 843-500
fax. +385 (0)47 843-503
e-mail: dekanat@vuka.hr



Ur. broj: 2133-61-01-20-01
Klasa: 602-04/20-01/273

IZVJEŠĆE O RADU ODBORA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE VELEUČILIŠTA U KARLOVCU 2019. GODINE

Tijekom 2019. godine djelovao je Odbor za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Karlovcu (u daljnjem tekstu Odbor) sastavljen od članova u sljedećem sastavu (odluka br. 940-131-4/2018:

- Tomislav Božić, dipl. ing., viši pred. (predstavnik nastavnika),
- Dr. sc. Bojan Matijević, prof.v.š. (predstavnik nastavnika),
- Dr. sc. Silvija Vitner Marković, prof.v.š. (predstavnica nastavnika),
- Nikola Šimunić, mag. ing. stroj., viši pred. (predstavnik nastavnika),
- Katarina Bukovac, dipl. oec. (predstavnica stručnih službi dekanata),
- mr. sc. Željko Martisković, viši pred. (predstavnik vanjskih dionika),
- Katarina Gluvić / Domagoj Baričević (predstavnici studenata).

Datuma 29. 11. 2019. godine razrješava se s funkcije članice Odbora studentica Katarina Gluvić. Za člana Odbora imenovan je student Domagoj Baričević (odluka br. 1040-141-16/2019).

Odbor je tijekom 2019. godine održao 6 sjednica sukladno Pravilniku o osiguravanju kvalitete Veleučilišta u Karlovcu i 4 radna sastanka u svrhu provedbe interne edukacije i suradničkog učenja članova Odbora. Na istima su usuglašeni stavovi članova Odbora o donošenju nekoliko značajnih odluka na kojima se temelji sustav osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu. Zapisnici održanih sjednica Odbora tijekom 2019. godine objavljeni su na internoj mrežnoj stranici Veleučilišta u Karlovcu [Razmjena/ESG standardi i ISO 9001/Odbor za osiguravanje kvalitete/Zapisnici sjednica OZK.](#)

Odbor je sudjelovao u izradi **Plana aktivnosti za poboljšavanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu 2019. godine** (u daljnjem tekstu Plan aktivnosti 2019.). Plan aktivnosti 2019. je prihvaćen na 136. sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Karlovcu, održanoj datuma 24. 05. 2019. godine. Plan aktivnosti 2019. godine dostupan je svim zaposlenicima na internoj mrežnoj stranici Veleučilišta u Karlovcu [Razmjena/ESG standardi i ISO 9001/svi zaposlenici/Planovi aktivnosti poboljšavanja SOK-a Vuke.](#) Također, Odbor je sudjelovao u izradi **Akcijskog plana za poboljšavanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu (2019. – 2021.)** sukladno vremenskom razdoblju Razvojne strategije Vuke.

Odbor je tijekom 2019. godine sudjelovao i u sljedećim aktivnostima:

1. kontinuirano usklađivanje sustava osiguravanja kvalitete s Razvojnou strategijou Veleučilišta u Karlovcu 2016.-2021. i ESG standardima (prema Planu aktivnosti za 2019. godinu),
2. sudjelovanje u poboljšavanju postojećih postupaka i obrazaca sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu prema međunarodnoj normi ISO 9001 (izmjena/poboljšanje obrasca QO 7.5-18-11 **Godišnje izvješće o radu odjela, izmj. 1**),
3. sudjelovanje u poboljšavanju anketnog upitnika za potrebe provedbe evaluacije i samoevaluacije nastavnika Veleučilišta u Karlovcu (dostupno na Razmjena/ESG standardi i ISO 9001/svi zaposlenici/Rezultati studentskih anketa),
4. izrada prijedloga anketnog **upitnika za prikupljanje podataka o zapošljavanju i karijerama završenih studenata** Veleučilišta u Karlovcu (dostupno na Razmjena/ESG standardi i ISO 9001/svi zaposlenici/Rezultati studentskih anketa),
5. sudjelovanje u izradi **Izvješća o realizaciji Plana aktivnosti za poboljšavanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu 2018.** godine (klasa: 602-04/19-01/50, ur. broj: 2133-61-01-19-01, dostupno na Razmjena/ESG standardi i ISO 9001/svi zaposlenici/Izvješća o realizaciji Plana aktivnosti SOK-a),
6. izrada **Poslovnika Odbora za osiguravanje kvalitete** Veleučilišta u Karlovcu (klasa: 602-04/19-01/1003, ur. broj: 2133-61-01-19-01 dostupno na Razmjena/ESG standardi i ISO 9001/svi zaposlenici/Odbor za osiguravanje kvalitete Vuke/Zapisnici sjednica/Prilozi),
7. sudjelovanje u **ažuriranju Politike kvalitete** Veleučilišta u Karlovcu (verzija 15. 05. 2018.),
8. predlaganje kriterija za vrednovanje završnih radova Veleučilišta u Karlovcu preddiplomske (6. razina EQF) i diplomske razine (7. razina EQF),
9. sudjelovanje pri uvođenju novog načina prikupljanja studentskih prijedloga za poboljšanje studentskog standarda pri Veleučilištu u Karlovcu (kreiran **web obrazac na web stranici Vuka/Kontakt/Kontakt obrazac**),
10. organizacija i provedba **informiranja studenata o sustavu osiguravanja kvalitete prema ESG standardima tijekom nastave** u akad. god. 2019./2020. (održana su informativna predavanja studentima Ugostiteljstva, Strojarsstva i Mehatronike),
11. sudjelovanje u organizaciji edukacija o kvaliteti u sustavu visokog obrazovanja:
 - provedba unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima i međunarodnoj normi ISO 9001:2015 – edukator: **Supera kvaliteta**, veljača 2019.,
 - provedba interne edukacije rukovodstva Veleučilita u Karlovcu o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju prema ESG standardima – edukator: **Predsjednica Odbora** Veleučilišta u Karlovcu, ožujak 2019.
12. sudjelovanje u organizaciji **edukacije nastavnog osoblja** Veleučilišta u Karlovcu (radionica iz kompetencijskog pristupa planiranju studijskih programa). Naglasak je na konstruktivnom poravnanju, tj. povezivanju predviđenih ishoda učenja s nastavnim metodama.

Odbor je proveo edukaciju studenata o sustavu osiguravanja kvalitete pri Veleučilištu u Karlovcu prema ESG standardima (1.1. - 1.10.). Studenti su tijekom nastavnog procesa upoznati s obilježjima ESG standarda (1.1 – 1.10.) od strane nastavnika Tomislava Božića, Nikole Šimunića i Silvije Vitner Marković. Zapis o održanom predavanju studentima Poslovnog odjela Veleučilišta u Karlovcu datuma 20. studenog 2019. godine bilježe prisustvo od sveukupno **45** studenata. Zapis o održanom predavanju studentima Strojarskog odjela Veleučilišta u Karlovcu datuma 07., 08., 10., 14. i 15. listopada 2019. godine bilježe prisustvo od sveukupno **135** studenata. Odbor će nastaviti i u budućem razdoblju informirati studente o

njihovoj ulozi i značaju u sustavu osiguravanja kvalitete pri Veleučilištu u Karlovcu s naglaskom na ESG standarde.

Godišnji plan unutarnjih nezavisnih prosudbi sustava osiguravanja kvalitete za 2019. godinu izrađen je od strane Dekanice i Odbora. Prema istom su definirani detalji provedbe unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu tijekom kalendarskog mjeseca rujna i listopada 2019. godine. Godišnji plan unutarnjih nezavisnih prosudbi sustava osiguravanja kvalitete za 2019. godinu objavljen je na internoj mrežnoj stranici Veleučilišta u Karlovcu Razmjena/ESG standardi i ISO 9001/svi zaposlenici/AUDIT/Unutarnji audit.

Prema Planu izobrazbe članova Odbora i Ureda za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2019. godinu (objavljen na internoj mrežnoj stranici Veleučilišta u Karlovcu Razmjena/ESG standardi i ISO 9001/svi zaposlenici/Odbor za osiguravanje kvalitete) realizirana je izobrazba članova u svrhu upoznavanja sustava osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju u sklopu CroQAnet projekta Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Isti projekat je obuhvaćao sudjelovanje na 6. sastanku Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u RH „Provedba europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja na hrvatskim visokim učilištima“, AZVO, Zadar, 31. 05. 2019. god. Sastanak Mreže odnosio se na informiranje sudionika o rezultatima provedenog ispitivanja postojećih oblika podrške profesionalnom usavršavanju nastavnog i nenastavnog osoblja na visokim učilištima u RH. Domaćin je ovaj put bilo Sveučilište u Zadru, a na sastanku je sudjelovalo više od 50 sudionika sa svih visokih učilišta u RH.

Svrha sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu je i nadalje kontinuirano poboljšavanje kvalitete te praćenje pokazatelja kvalitete poštujući odredbe Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i Statuta Veleučilišta u Karlovcu, uzimajući u obzir standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG 1.1. – 1.10.) i međunarodne norme ISO 9001. Prema europskim standardima i njihovim smjernicama (ESG 1.1. – 1.10.), kao i prema odrednicama vlastite Razvojne strategije 2016. – 2021., Veleučilište u Karlovcu treba kontinuirano poboljšavati vlastiti sustav osiguravanja kvalitete u narednom razdoblju. Na istom će i dalje ustrajati Odbor.

dr. sc. Silvija Vitner Marković, prof.v.š.
ispred Odbora za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Karlovcu