



Klasa: 039-04/22-01/02

Ur. broj: 2133-61-01-22-01

IZVJEŠĆE O RADU ODBORA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE VELEUČILIŠTA U KARLOVCU 2021. GODINE

Odbor za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Karlovcu (u nastavku Odbor, odluka broj 940-131-4/2018) ima sedam (7) članova:

- četiri (4) predstavnika nastavnika u nastavnom zvanju (dr. sc. Bojan Matijević, prof.v.š., dr. sc. Silvija Vitner Marković, prof.v.š., Tomislav Božić, dipl. ing., viši pred, Nikola Šimunić, mag.ing.mech., viši pred.),
- jedan (1) predstavnik stručnih službi dekanata (Katarina Bukovac, dipl. oec.),
- jedan (1) predstavnik studenata (Domagoj Baričević),
- jedan (1) predstavnik vanjskih dionika (mr. sc. Željko Martišković, viši pred.).

Odbor je tijekom 2021. godine održao 4 sjednice i 4 radna sastanka u suradnji s Uredom za osiguravanje kvalitete. Zapisnici održanih sjednica Odbora tijekom 2021. godine objavljeni su na internoj mrežnoj stranici Veleučilišta u Karlovcu: Razmjena/ESG standardi i ISO 9001/Odbor za osiguravanje kvalitete/Zapisnici sjednica OZK.

Odbor je sudjelovao u realizaciji sljedećih aktivnosti tijekom 2021. godine:

1. Izrada prijedloga Pokazatelja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu (KPI – strateška i operativna dimenzija – analize, izmjene i dopune u suradnji s rukovodstvom Veleučilišta u Karlovcu – obuhvaćene sve razine odgovornosti prema definiranim procesima),
2. Analiza i očitovanje o prijedlogu Upitnika o zadovoljstvu studenata hibridnim modelom nastave pri Veleučilištu u Karlovcu (prijedlog Prodekana za nastavu),
3. Definiranje prijedloga aktivnosti Odbora u svrhu unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu 2021. godine (suradnja s Uredom za karijerno savjetovanje i podršku studentima te Uredom za osiguravanje kvalitete),
4. Analiza i očitovanje o učinkovitosti primjene Poslovnika o radu Odbora za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Karlovcu,
5. Sudjelovanje u kontinuiranom unaprjeđenju dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015 u suradnji s Uredom za osiguravanje kvalitete,
6. Ažuriranje izdvojenih postupaka i pripadajućih obrazaca Veleučilišta u Karlovcu prema ISO 9001:2015 u suradnji s Uredom za osiguravanje kvalitete kako slijedi u nastavku:
QP 4.2-01 (Postupak za upravljanje dokumentacijom),
QP 4.2-02 (Postupak za izdavanje i izmjenu dokumentacije),
QP 4.2-03 (Postupak za upravljanje zapisima),
QP 10-1 (Postupak za upravljanje nesukladnošću),



- QP 10-2 (Postupak za poboljšanje sustava),
7. Imenovanje zamjenika predsjednika Odbora od strane članova (Poslovnik OZK , čl. 2),
 8. Sudjelovanje u postupku Reakreditacije Veleučilišta u Karlovcu,
 9. Sudjelovanje u postupku vanjskog audita sustava upravljanja kvalitetom Veleučilišta u Karlovcu prema ISO 9001:2015 (CRS):
 - Analiza i postupanje prema Izvješću o vanjskom auditu sustava upravljanja kvalitetom Veleučilišta u Karlovcu prema ISO 9001:2015 (analiza definiranih nesukladnosti i postupanje po prijedlozima popravnih radnji od strane CRS-a od datuma 15. 04. 2021. godine),
 - Sudjelovanje u pripremi dokumentacije sustava i ishodovanju certifikata ISO 9001:2015 (razdoblje 2021. – 2024.),
 10. Analiza uloge i značaja Priručnika kvalitete Veleučilišta u Karlovcu (PK, izmj. 4) sukladno zahtjevima norme ISO 9001:2015,
 11. Sudjelovanje u izradi i objavi Konteksta organizacije (KO-01, izmj. 0) prema normi ISO 9001:2015,
 12. Sudjelovanje u izradi prijedloga obrasca QO 9.3 Analiza učinkovitosti sustava/upravina ocjena, izmj. 3 (kompilacija metodologija: AZVO, ESG, ISO) u suradnji s rukovodstvom Veleučilišta u Karlovcu i Uredom za osiguravanje kvalitete,
 13. Sudjelovanje u unaprjeđenju obrasca Syllabusa predmeta u svrhu prilagodbe nastavnom procesu Veleučilišta u Karlovcu (poseban osvrt na ishode učenja - prijedlog Prodekana za nastavu i Pročelnika studijskih odjela),
 14. Sudjelovanje u provedbi interne edukacije novozaposlenih djelatnika Veleučilišta u Karlovcu o sustavu osiguravanja kvalitete,
 15. Sudjelovanje u provedbi informiranja bruceša Veleučilišta u Karlovcu (akad. god. 2021./2022.) o sustavu osiguravanja kvalitete s naglaskom na ESG standarde,
 16. Sudjelovanje u prijedlogu edukacija nastavnika: UZOK, OZK i Ured za karijerno savjetovanje i podršku studentima,
 17. Sudjelovanje u izradi Plana aktivnosti za unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu 2021. godine,
 18. Sudjelovanje u analizi i praćenju realizacije Plana aktivnosti za unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete Vuke 2020. godine,
 19. Sudjelovanje u edukaciji/webinarima u sklopu projekta edukacija SKAZVO u području osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju:
 - Europski pristup osiguravanju kvalitete združenih studija, SKAZVO, AZVO RH, Zagreb, 2021.,
 - Internacionalizacija visokog obrazovanja u jeku i nakon pandemije COVID-19, SKAZVO, AZVO RH, Zagreb, 2021.,



- Uloga primijenjenih istraživanja u razvoju stručnog visokog obrazovanja, SKAZVO, AZVO RH, Zagreb, 2021.

Odbor djeluje prema kontinuiranim poboljšanjima sustava osiguravanja kvalitete koja se temelje na analizama realizacije planiranih aktivnosti prethodnog razdoblja sa svrhom nadogradnje sustava i uklanjanja nedostataka.

dr. sc. Silvija Vitner Marković, prof.v.š.
ispred Odbora za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Karlovcu