

 VELEUČILIŠTE U KARLOVCU Karlovac University of Applied Sciences	Oznaka: KO 4.1 Izdanje: 2
KONTEKST ORGANIZACIJE U UPRAVLJANJU KVALITETOM	

Klasa: 602-04/21-01-263
 Ur. Broj: 2133-61-01-21-41
 Karlovac, 23.07.2021.
 Stranica: **1 od 3**

1. Svrha

1.1 Svrha upravljanja kvalitetom je kontinuirano poboljšavanje i unaprjeđivanje svih glavnih i pomoćnih procesa Veleučilišta u Karlovcu, s naglaskom na društvenu ulogu, odgovornost prema široj društvenoj zajednici i socijalnu osjetljivost prema studentima, te svakim poboljšanjem postajati djelotvornija visokoobrazovna ustanova što predstavlja temelj integracije visokoškolske ustanove u Europski prostor visokog obrazovanja.

1.2 Sustav upravljanja i osiguravanja kvalitete na Veleučilištu uspostavljen je i dokumentiran u opsegu koji omogućuje djelotvorno upravljanje procesima sustava i održava se na način da reflektira razvoj same organizacije i razvoj sustava iskazan poboljšanjem njegove djelotvornosti.

2. Područje i opseg primjene

2.1 Opseg sustava upravljanja i osiguravanja kvalitete Veleučilišta obuhvaća **visokoškolsko obrazovanje** koje se temelji na standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (skraćeno ESG standardi).

2.2 Ovaj postupak primjenjuje se na:

I. Svim poslovnim lokacijama Veleučilišta:

1) na adresi Trg J.J. Strossmayera 9:

- Glavna zgrada A
- Zgrada nastavnih kabineta i laboratorija –zgrada D

2) na adresi Ivana Meštrovića 10

II. Sve studente

III. Sve dionike : unutarnje (nastavno i nenastavno osoblje) i vanjske (gospodarstvenici, institucije, uža i šira društvena zajednica, osnivač)

IV. Nastavni kao glavni proces na svim odjelima i svim studijima

V. Potporu studentima i komunikaciju s diplomiranim studentima

VI. Pomoćne procese: zajedničke službe, resurse - ljudske i materijalne te upravljanje infrastrukturom.

VII. Međunarodnu suradnju i suradnju s gospodarstvom

3. Osnova primjene

3.1 HRN EN ISO 9001:2015 – Sustavi upravljanja kvalitetom - Zahtjevi

3.2 ESG standardi

3.3 Nacionalni plan za unaprjeđenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj 2019. – 2021.

Izradila: Maja Mikšić, struč.spec.dec.	Pregledala: Dr. sc. Silvija Vitner Marković, prof.v.š.	Odobrila: Dr. sc. Nina Popović, prof.v.š.
---	---	--

**KONTROLIRANI
PRIMJERAK**



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU
Karlovac University of Applied Sciences

Oznaka:
KO 4.1

Izdanje: **2**

UPRAVLJANJE KVALITETOM U KONTEKSTU ORGANIZACIJE

Klasa: 602-04/21-01-263
Ur. Broj: 2133-61-01-21-41

Karlovac, 23.07.2021.
Stranica: **2 od 3**

3.4 Zakon o znanosti i visokom obrazovanju RH

3.5 Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju

3.6 Korelacijska tablica ESG standardi 1.1-1.10: HRN EN ISO 9001:2015

Zahtjevi ESG 1.1-1.10 standarda		Zahtjevi ISO 9001:2015 standarda	
1.1	Politika osiguravanja kvalitete	5.1	Vodstvo i opredijeljenost
		5.2	Politika kvalitete
		7.3	Svjesnost
		7.5	Dokumentirane informacije
		10.	Poboljšavanje
1.2.	Izrada i odobravanje programa	7.1.5.	Resursi za praćenje i mjerenje
		8.1.	Operativno planiranje i nadzor
		8.6.	Puštanje proizvoda i usluga u promet
1.3.	Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	7.1.5	Resursi za praćenje i mjerenje
		8.5	Proizvodnja i pružanje usluga
1.4.	Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	7.1.5.	Resursi za praćenje i mjerenje
		8.6.	Puštanje proizvoda i usluga u promet
		9.1.	Praćenje, mjerenje, analiza i vrednovanje
1.5.	Nastavno osoblje	6	Planiranje
		7.1.2.	Ljudi
		7.1.6.	Znanje u organizaciji
		7.2	Osposobljenost
		7.3	Svjesnost
1.6.	Resursi za učenje i podrška studentima	6.	Planiranje
		7.1.3.	Infrastruktura
		7.1.4	Okruženje za odvijanje procesa
		7.1.5.	Resursi za praćenje i mjerenje
1.7	Upravljanje informacijama	4.2.	Razumijevanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana
		9.1.2.	Zadovoljstvo kupaca
		9.1.3	Analiza i vrednovanje
		9.2	Interni audit
		10.2.	Nesukladnost i popravna radnja
1.8.	Informiranje javnosti	8.2.1.	Komunikacija s kupcima
		8.4.3.	Informacije za vanjske dobavljače
1.9.	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa	8.2.3.	Preispitivanje zahtjeva za proizvode i usluge
		8.5.6.	Nadzor nad promjenama
		10.	Poboljšavanje
1.10	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	9.1.	Praćenje, mjerenje, analiza i vrednovanje
		9.2.2	Planiranje, uspostava i provedba programa audita/poduzimanje ispravaka i popravni radnji
		9.3.	Preispitivanje sustava upravljanja kvalitetom

 VELEUČILIŠTE U KARLOVCU Karlovac University of Applied Sciences	Oznaka: KO 4.1 Izdanje: 2
UPRAVLJANJE KVALITETOM U KONTEKSTU ORGANIZACIJE	

Klasa: 602-04/21-01-263
Ur. Broj: 2133-61-01-21-41

Karlovac, 23.07.2021.
Stranica: **3 od 3**

4. Odgovornosti

- 4.1 Dekan/ica odobrava dokumentaciju sustava upravljanja kvalitetom.
- 4.2 Stručno vijeće Veleučilišta - kako je regulirano Pravilnikom o osiguravanju kvalitete
- 4.3 Odbor za osiguravanje kvalitete – kako je regulirano Pravilnikom o osiguravanju kvalitete
- 4.4 Ured za osiguravanje kvalitete - kako je regulirano Pravilnikom o osiguravanju kvalitete
- 4.5 Svi zaposlenici – participiraju u provođenju postupaka u domeni svojih ovlasti i odgovornosti

5. Definicije

- 5.1 ESG standardi - Standardi kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja
- 5.2 SOK – sustav osiguravanja kvalitete
- 5.3 HRN EN ISO 9001:2015 – Sustavi upravljanja kvalitetom-Temeljna načela i terminološki rječnik, prijevod europske norme EN ISO 9001:2015 (Quality management systems – Requirements (ISO 9001:2015)).

6. Opis procesa i poslovna pravila

- 6.1 Identifikacija glavnih i pomoćnih procesa
- 6.2 Identifikacija rizika
- 6.3 Izrada dokumentacije SOK-a u opsegu koji omogućuje djelotvorno upravljanje procesima
- 6.4 Primjena dokumentacije SOK-a u upravljanju procesima
- 6.5 Kontrolne radnje
- 6.6 Popravne radnje

7. Dokumentacija sustava i dokumenti

- 7.1 Pravilnik o osiguravanju kvalitete veleučilišta u Karlovcu
- 7.2 Postupci QP
- 7.3 Interni pravilnici i procedure
- 7.4 QO- obrasci SOK-a
- 7.5 QU – upute
- 7.6 QZ- zapisi
- 7.7 ostala dokumentacija