



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU
Karlovac University of Applied Sciences

OBRANA DIPLOMSKOG RADA - OBAVIJEST

STUDENT/STUDENTICA: MARIJANA KUKIĆ

STUDIJ: Stručni diplomski studij Poslovno upravljanje

TEMA: UPRAVLJANJE KVALITETOM USLUGE U UGOSTITELJSKIM OBJEKTIMA ZA SMJEŠTAJ –
PERCEPCIJA KVALITETE USLUGE U HOSTELU BEDEM

TEMA NA ENGLESKOM: SERVICE QUALITY MANAGEMENT IN HOSPITALITY FACILITIES-
PERCEPTION OF SERVICE QUALITY IN THE HOSTEL BEDEM

MENTOR/MENTORICA: dr. sc. Draženka Birkić, prof. struč. stud.

MJESTO OBRANE: Trg J. J. Strossmayera 9, Karlovac

DATUM OBRANE: 22. 9. 2025.

VRIJEME OBRANE: 8:30 sati