



SYLLABUS KOLEGIJA

Opći podaci o kolegiju

Naziv kolegija:	ORGANIZACIJSKA PSIHOLOGIJA
Šifra kolegija u ISVU-u:	38910
Nositelj kolegija	dr. sc. Berislav Čović, pred.
Suradnici na kolegiju	/
Studij i smjer pri kojem se izvodi kolegij:	Stručni studij: Mehatronika
ECTS bodovi:	2,0
Semestar izvođenja kolegija:	I.
Uvjetni kolegij polaganja ispita:	-
Ciljevi kolegija:	Programom kolegija student usvaja specifična znanja, vještine i spoznaje iz organizacijske psihologije. Student će stečena znanja moći primijeniti u praksi za razumijevanje određenih ponašanja ljudi u radnim organizacijama, kao i utjecaj umora i stresa na radni proces, odnosno njihove eliminacije s ciljem poboljšanja radne učinkovitosti. Pomoću stečenih znanja student će znati opisati i objasniti ponašanja ljudi u organizacijama na međuzavisnim razinama: pojedinca, grupe i organizacije u cjelini. Nastava putem vježbi uključuje utvrđivanje teorijskih spoznaja na konkretnim praktičnim primjerima gospodarske prakse.

Ustrojstvo nastave

Vrsta nastave	Broj sati semestralno:	Obveze studenata po vrsti nastave
Predavanja:	15	Prisutnost više od 90%
Vježbe (auditorne, jezične):	15	Prisutnost više od 90%
Vježbe (laboratorijske, praktične):		
Terenska nastava:		
Ostalo:		
UKUPNO:	30	

Praćenje rada studenata i provjere znanja tijekom nastavnog procesa

ISHODI		Kolokvij 1	Zadaća	Prezentacija	Ukupno	Prolaz	Vremenski okvir priznavanja ishoda
Ishod 1	Opisati bitne odrednice organizacijske psihologije i razmotriti utjecaj biografskih karakteristika na radnu uspješnost.	10%			10%	5%	Do kraja ak. godine
Ishod 2	Objasniti pojam i teorije motivacije, te predložiti određene tehnike motivacije.		28%		28%	14%	Do kraja ak. godine
Ishod 3	Interpretirati ulogu pojma o sebi u odnosu na radnu uspješnost, te razmotriti određene teorije rukovođenja.			10%	10%	5%	Do kraja ak. godine



SYLLABUS KOLEGIJA

Ishod 4	Analizirati procesa komunikacije i istražiti različite načine donošenja odluka u skladu s pravilima etički prihvatljivog ponašanja unutar radne organizacije.	14%			14%	7%	Do kraja ak. godine
Ishod 5	Opisati vrste timova i objasniti ulogu timskog rada.	12%			12%	6%	Do kraja ak. godine
Ishod 6	Ilustrirati uzroke konflikata među ljudima i objasniti određene načine njihova rješavanja.			12%	12%	6%	Do kraja ak. godine
Ishod 7	Definirati simptome koji izazivaju stres u poslovnom okruženju, te se upoznati s određenim tehnikama kako se uspješnog nositi sa stresom.	14%			14%	7%	Do kraja ak. godine
Ukupno % ocjenskih bodova		50	28	22	100	50	
Udio u ECTS		1,0	0,6	0,4	2,0		

Praćenje provjere znanja na ispitnom roku

Uvjeti pristupanja ispitu					
ISHODI		pisani ispit	usmeni ispit	Ukupno	Prolaz
Ishod 1	Objasniti bitne odrednice organizacijske psihologije i razmotriti utjecaj biografskih karakteristika na radnu uspješnost.	10%			5%
Ishod 2	Objasniti pojam i teorije motivacije, te predložiti određene tehnike motivacije.	28%			14%
Ishod 3	Interpretirati ulogu pojma o sebi u odnosu na radnu uspješnost, te razmotriti određene teorije rukovođenja.		10%		5%
Ishod 4	Analizirati procesa komunikacije i istražiti različite načine donošenja odluka u skladu s pravilima etički prihvatljivog ponašanja unutar radne organizacije.	14%			7%
Ishod 5	Opisati vrste timova i objasniti ulogu timskog rada.	12%			6%
Ishod 6	Ilustrirati uzroke konflikata među ljudima i objasniti određene načine njihova rješavanja.		12%		6%
Ishod 7	Definirati simptome koji izazivaju stres u poslovnom okruženju, te se upoznati s određenim tehnikama kako se uspješnog nositi sa stresom.	14%			7%



SYLLABUS KOLEGIJA

Ukupno % ocjenskih bodova	78	22	100	50
Udio u ECTS	1,5	0,5	2,0	

Pregled nastavnih jedinica po tjednima s pripadajućim ishodima učenja

Tjedan	Tema predavanja i ishodi učenja:	Ishod	Tema vježbi i ishodi učenja:	Ishod
1.	Uvod u predmet, definiranje ciljeva i načina rada. Zašto su nam potrebna sustavna istraživanja ponašanja?	1, 4	Uvod u predmet, definiranje ciljeva i načina rada. Zašto su nam potrebna sustavna istraživanja ponašanja?	1, 4
2.	Etika i etičko ponašanje u poslovnom okruženju.	1	Etika i etičko ponašanje u poslovnom okruženju.	1
3.	Emocionalna inteligencija i individualne razlike važne za uspjeh na poslu. Opažanje, upoznavanje i procjenjivanje drugih ljudi.	1, 2	Emocionalna inteligencija i individualne razlike važne za uspjeh na poslu. Opažanje, upoznavanje i procjenjivanje drugih ljudi.	1, 2
4.	Motivacija – teorije motivacije. Primjereno motivirano ponašanje: motivacija i samomotivacija.	2	Motivacija – teorije motivacije. Primjereno motivirano ponašanje: motivacija i samomotivacija.	2
5.	Modeli usklađenosti slike o sebi, samopouzdanje, samopoštovanje. Razvoj osobnih potencijala.	3	Modeli usklađenosti slike o sebi, samopouzdanje, samopoštovanje. Razvoj osobnih potencijala.	3
6.	Socijalna percepcija i zaključivanje o ponašanju. Razrada učestalih pogrešaka u socijalnoj percepciji.	3, 6	Socijalna percepcija i zaključivanje o ponašanju. Razrada učestalih pogrešaka u socijalnoj percepciji.	3, 6
7.	Teorije i modeli rukovođenja.	3	Teorije i modeli rukovođenja.	3
8.	Komunikacija i njezino značenje.	4	Komunikacija i njezino značenje.	4
	Neverbalna komunikacija i prepreke uspješnoj komunikaciji. Aktivno slušanje i asertivno komuniciranje.	4, 6	Neverbalna komunikacija i prepreke uspješnoj komunikaciji. Aktivno slušanje i asertivno komuniciranje.	4, 6
9.	Poslovno odlučivanje. Proces donošenja odluka.	4	Poslovno odlučivanje. Proces donošenja odluka.	4
10.	Osnivanje i vrste timova. Timski rad. Uloge u timu i vježba u kojoj studenti osvijeste svoju ulogu.	5	Osnivanje i vrste timova. Timski rad. Uloge u timu i vježba u kojoj studenti osvijeste svoju ulogu.	5
11.	Konflikti i njihove posljedice. Strategije rješavanja konflikata. Provjera spremnosti na suradnju.	6	Konflikti i njihove posljedice. Strategije rješavanja konflikata. Provjera spremnosti na suradnju.	6
12.	Proces rješavanja problema. Proces i tehnike rješavanja problema na zadanim primjerima.	6, 7	Proces rješavanja problema. Proces i tehnike rješavanja problema na zadanim primjerima.	6, 7
13.	Umor kao učestali problem u radnom okruženju. Tehnike savladavanja umora na zadanim primjerima.	6, 7	Umor kao učestali problem u radnom okruženju. Tehnike savladavanja umora na zadanim primjerima.	6, 7
14.	Stres i suočavanje sa stresom.	7	Stres i suočavanje sa stresom.	7
15.	Upravljanje/organizacija vremena i uspješno savladavanje stresa.	7	Upravljanje/organizacija vremena i uspješno savladavanje stresa.	7

Literatura (osnovna / dopunska)

Osnovna literatura:

1. Matić, S. (2015) Izabrana poglavlja iz organizacijske psihologije: skripta. Karlovac: Veleučilište u Karlovcu.
2. Miljković, D., Rijavec, M. (2007.) Organizacijska psihologija – odabrana poglavlja. Zagreb: IEP/D2
3. Robbins, S. R., Judge, T. A., (2010). Organizacijsko ponašanje. Zagreb: Mate : Zagrebačka škola ekonomije i managementa.



SYLLABUS KOLEGIJA

Dopunska literatura:

1. Anderson, N. et al. [edt] (2018) The SAGE handbook of industrial, work and organizational psychology. [Volume 1, 2, 3]. Personnel psychology and employee performance. London ; Thousand Oaks, Calif. : SAGE.
2. Beck, R. C. (2003) Motivacija : teorija i načela. Jastrebarsko: Naklada Slap.
3. Jelšjenjak, B., Krkač, K. (2016). Poslovna etika, korporacijska društvena odgovornost i održivost. 2. prepravljeno izd. Zagreb: Mate.
4. Leiter, M. P., Maslach, C. (2011) Spriječite sagorijevanje na poslu : šest strategija za poboljšavanje vašeg odnosa s poslom. Zagreb: Mate : Zagrebačka škola ekonomije i managementa.
5. Šušanj, Z. (2005) Organizacijska klima i kultura. Jastrebarsko: Naklada Slap.
6. Truxillo, D. M. (2016) Psychology and work : perspectives on industrial and organizational psychology. New York ; London : Routledge.
7. Vodopija, Š. (2006). Opća i poslovna komunikacija. Rijeka: Naklada Žagar