



SYLLABUS KOLEGIJA

Opći podaci o kolegiju

Naziv kolegija:	Osiguranje kvalitete
Šifra kolegija u ISVU-u:	38388
Nositelj kolegija	Doc.dr.sc. Srđan Medić
Suradnici na kolegiju:	-
Studij i smjer pri kojem se izvodi kolegij:	Stručni studij strojarstva
ECTS bodovi:	2
Semestar izvođenja kolegija:	5.
Uvjetni kolegij polaganja ispita:	Ne
Ciljevi kolegija:	Cilj je studentu pružiti znanja za razumijevanje svrhe i ciljeva upravljanja i osiguranje kvalitete, za obuhvaćanje i praćenje troškova kvalitete, kao i za utvrđivanje njihovog utjecaja na poslovni rezultat. Također je cilj usaditi studentima znanja za razumijevanje i primjenu procesnog pristupa upravljanja kvalitetom organizacije te alata i metoda upravljanja kvalitetom, odnosno razumijevanje zahtjeva za standardizaciju procesa sukladno međunarodnim normama. Pružiti znanja za organizacijski oblik funkcije odgovorne za sustav kvalitete, odgovornosti zaposlenih, opis poslova ISO 9001, namjena i struktura serije standarda, objašnjenje svih zahtjeva norme. Dokumentacija sustava kvalitete, priručnik, procedure, radne upute i zapisi. Objasniti će se interni auditi, namjena, dokumentacija, ponašanje auditora.

Ustrojstvo nastave

Vrsta nastave	Broj sati semestralno:	Obveze studenata po vrsti nastave
Predavanja:	30	Prisustvo na nastavi 60%
Vježbe (auditorne, jezične):		
Vježbe (laboratorijske, praktične):		
Terenska nastava:		
Ostalo: Seminarski rad		
UKUPNO:	30	

Praćenje rada studenata i provjere znanja tijekom nastavnog procesa

ISHODI	Kolokvij	Ispit	Seminar	Ukupno	Prolaz	Vremenski priznavanja ishoda okvir
Ishod 1 Interpretirati stajališta u definiranju kvalitete te obilježja i mjerila njezine razine, kao i temeljna načela upravljanja kvalitetom.	5	12				Do kraja akademske godine
Ishod 2 Prepoznati, obuhvatiti i interpretirati troškove kvalitete te razlikovati i primijeniti alate i	5	12				Do kraja akademske godine



SYLLABUS KOLEGIJA

	metode upravljanja kvalitetom.						
Ishod 3	Objasniti procesni pristup upravljanju kvalitetom te svrhu sustava upravljanja kvalitetom.	5	12				Do kraja akademske godine
Ishod 4	Implementirati zahtjeve norme u organizaciju te provoditi sustav prema normi ISO 9001 i ostalim normama sustava upravljanja (ISO 14001, ISO 45001 ISO 17020, ISO 17025)	5	12				Do kraja akademske godine
Ishod 5	Planirati i provoditi interne audite te pravilno prijaviti pronađene nesukladnosti	5	12				Do kraja akademske godine
Ishod 6	Izraditi svu potrebnu dokumentaciju koju zahtjeva norma ISO 9001 te voditi sustav upravljanja kvalitetom u organizaciji	5	10				Do kraja akademske godine
Ukupno % ocjenskih bodova		30	70		100	50	
Udio u ECTS		0,6	1,4		2		

Praćenje provjere znanja na ispitnom roku

Uvjeti pristupanja ispitu					
ISHODI		pisani ispit	usmeni ispit	Ukupno	Prolaz
Ishod 1	Interpretirati stajališta u definiranju kvalitete te obilježja i mjerila njezine razine, kao i temeljna načela upravljanja kvalitetom.	10		10	5
Ishod 2	Prepoznati, obuhvatiti i interpretirati troškove kvalitete te razlikovati i primijeniti alate i metode upravljanja kvalitetom.	10	8	18	9
Ishod 3	Objasniti procesni pristup upravljanju kvalitetom te svrhu sustava upravljanja kvalitetom.	10	8	18	9
Ishod 4	Implementirati zahtjeve norme u organizaciju te provoditi sustav prema	10	8	18	9



SYLLABUS KOLEGIJA

	normi ISO 9001 i ostalim normama sustava upravljanja (ISO 14001, ISO 45001 ISO 17020, ISO 17025)				
Ishod 5	Planirati i provoditi interne audite te pravilno prijaviti pronađene nesukladnosti	10	8	18	9
Ishod 6	Izraditi svu potrebnu dokumentaciju koju zahtjeva norma ISO 9001 te voditi sustav upravljanja kvalitetom u organizaciji.	10	8	18	9
Ukupno % ocjenskih bodova		60	40	100	50
Udio u ECTS		1,2	0,8	2	

Pregled nastavnih jedinica po tjednima s pripadajućim ishodima učenja

Tjedan	Tema predavanja i ishodi učenja:	Ishod	Tema vježbi i ishodi učenja:	Ishod
1.	Pojam i stajališta u definiranju kvalitete. Temeljna obilježja i mjerila razine kvalitete.	I1		
2.	Razvoj i definiranje upravljanja kvalitetom (kontrola kvalitete – osiguranje kvalitete – upravljanje kvalitetom).	I1		
3.	Temeljna načela upravljanja kvalitetom.	I1		
4.	Pojam i vrste troškova kvalitete.	I2		
5.	Alati za upravljanje kvalitetom.	I2		
6.	Metode za upravljanje kvalitetom.	I2		
7.	Pojam i svrha sustava upravljanja kvalitetom.	I3		
8.	Integrirani sustavi upravljanja kvalitetom.	I4		
9.	Povijesni razvoj norme ISO 9001	I1, I2, I3		
10.	Zahtjevi norme ISO 9001	I3, I4, I6		
11.	Interni audit i provedba internog audita, vrste internog audita	I5		
12.	Nesukladnosti i popravne radnje	I5, I6		
13.	Dokumentacija sustava upravljanja kvalitetom s primjerima	I6		
14.	Certifikacija sustava upravljanja kvalitetom	I6		
15.	Poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom	I6		

Literatura (osnovna / dopunska)

Osnovna:

- Lazibat, T.: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009.
- Ž. Kondić: Kvalitete i ISO 9001 – primjena, Veleučilište u Varaždinu, 1. izdanje, 2002.

Dopunska:

- S. Medić: PPT prezentacija Osiguranje kvalitete