



## SYLLABUS KOLEGIJA

### Opći podaci o kolegiju

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naziv kolegija:                             | <b>Psihosocijalne osnove rada</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Šifra kolegija u ISVU-u:                    | 38314                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nositelj kolegija                           | dr. sc. Berislav Čović, pred.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Suradnici na kolegiju                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Studij i smjer pri kojem se izvodi kolegij: | Prehrambena tehnologija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ECTS bodovi:                                | 2,0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Semestar izvođenja kolegija:                | I.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Uvjetni kolegij polaganja ispita:           | Nema uvjeta pristupa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ciljevi kolegija:                           | Programom kolegija studente se upoznaje s teorijskim osnovama psihosocijalnih osnova rada. Studenti će stečena znanja moći primijeniti u praksi za razumijevanje određenih ponašanja ljudi u radnim organizacijama, kao i utjecaja umora na radni proces, odnosno njegove eliminacije s ciljem poboljšanja radne učinkovitosti. Pomoću stečenih znanja studenti će znati opisati i objasniti ponašanja ljudi u organizacijama na međuzavisnim razinama: pojedinca, grupe i organizacije u cjelini. Nastava putem vježbi uključuje provjeru stečenih teorijskih spoznaja na konkretnim praktičnim primjerima. |

### Ustrojstvo nastave

| Vrsta nastave                       | Broj sati semestralno: | Obveze studenata po vrsti nastave |
|-------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Predavanja:                         | 15                     | Prisutnost više od 90%            |
| Vježbe (auditorne, jezične):        | 15                     | Prisutnost više od 90%            |
| Vježbe (laboratorijske, praktične): |                        |                                   |
| Terenska nastava:                   |                        |                                   |
| Ostalo:                             |                        |                                   |
| UKUPNO:                             | 30                     |                                   |

### Praćenje rada studenata i provjere znanja tijekom nastavnog procesa

| ISHODI                                                                                                                             | Kolokvij 1 | Zadaća | Prezentacija | Ukupno | Prolaz | Vremenski okvir priznavanja ishoda |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------------|--------|--------|------------------------------------|
| Ishod 1<br>Opisati bitne odrednice organizacijske psihologije i razmotriti utjecaj biografskih karakteristika na radnu uspješnost. | 10%        |        |              | 10%    | 5%     | Do kraja ak. godine                |
| Ishod 2<br>Objasniti pojam i teorije motivacije, te predložiti određene tehnike motivacije.                                        |            | 28%    |              | 28%    | 14%    | Do kraja ak. godine                |
| Ishod 3<br>Interpretirati ulogu pojma o sebi u odnosu na radnu uspješnost, te razmotriti određene teorije rukovođenja.             |            |        | 10%          | 10%    | 5%     | Do kraja ak. godine                |



## SYLLABUS KOLEGIJA

|                           |                                                                                                                                                               |     |     |     |     |    |                     |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|----|---------------------|
| Ishod 4                   | Analizirati procesa komunikacije i istražiti različite načine donošenja odluka u skladu s pravilima etički prihvatljivog ponašanja unutar radne organizacije. | 14% |     |     | 14% | 7% | Do kraja ak. godine |
| Ishod 5                   | Opisati vrste timova i objasniti ulogu timskog rada.                                                                                                          | 12% |     |     | 12% | 6% | Do kraja ak. godine |
| Ishod 6                   | Ilustrirati uzroke konflikata među ljudima i objasniti određene načine njihova rješavanja.                                                                    |     |     | 12% | 12% | 6% | Do kraja ak. godine |
| Ishod 7                   | Definirati simptome koji izazivaju stres u poslovnom okruženju, te se upoznati s određenim tehnikama kako se uspješnog nositi sa stresom.                     | 14% |     |     | 14% | 7% | Do kraja ak. godine |
| Ukupno % ocjenskih bodova |                                                                                                                                                               | 50  | 28  | 22  | 100 | 50 |                     |
| Udio u ECTS               |                                                                                                                                                               | 1,0 | 0,6 | 0,4 | 2,0 |    |                     |

### Praćenje provjere znanja na ispitnom roku

| Uvjeti pristupanja ispitu |                                                                                                                                                               |              |              |        |        |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------|--------|
| ISHODI                    |                                                                                                                                                               | pisani ispit | usmeni ispit | Ukupno | Prolaz |
| Ishod 1                   | Objasniti bitne odrednice organizacijske psihologije i razmotriti utjecaj biografskih karakteristika na radnu uspješnost.                                     | 10%          |              |        | 5%     |
| Ishod 2                   | Objasniti pojam i teorije motivacije, te predložiti određene tehnike motivacije.                                                                              | 28%          |              |        | 14%    |
| Ishod 3                   | Interpretirati ulogu pojma o sebi u odnosu na radnu uspješnost, te razmotriti određene teorije rukovođenja.                                                   |              | 10%          |        | 5%     |
| Ishod 4                   | Analizirati procesa komunikacije i istražiti različite načine donošenja odluka u skladu s pravilima etički prihvatljivog ponašanja unutar radne organizacije. | 14%          |              |        | 7%     |
| Ishod 5                   | Opisati vrste timova i objasniti ulogu timskog rada.                                                                                                          | 12%          |              |        | 6%     |
| Ishod 6                   | Ilustrirati uzroke konflikata među ljudima i objasniti određene načine njihova rješavanja.                                                                    |              | 12%          |        | 6%     |
| Ishod 7                   | Definirati simptome koji izazivaju stres u poslovnom okruženju, te se upoznati s određenim tehnikama kako se uspješnog nositi sa stresom.                     | 14%          |              |        | 7%     |



## SYLLABUS KOLEGIJA

|                           |     |     |     |    |
|---------------------------|-----|-----|-----|----|
| Ukupno % ocjenskih bodova | 78  | 22  | 100 | 50 |
| Udio u ECTS               | 1,5 | 0,5 | 2,0 |    |

### Pregled nastavnih jedinica po tjednima s pripadajućim ishodima učenja

| Tjedan | Tema predavanja i ishodi učenja:                                                                                                | Ishod | Tema vježbi i ishodi učenja:                                                                                                    | Ishod |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1.     | Uvod u predmet, definiranje ciljeva i načina rada. Zašto su nam potrebna sustavna istraživanja ponašanja?                       | 1, 4  | Uvod u predmet, definiranje ciljeva i načina rada. Zašto su nam potrebna sustavna istraživanja ponašanja?                       | 1, 4  |
| 2.     | Etika i etičko ponašanje u poslovnom okruženju.                                                                                 | 1     | Etika i etičko ponašanje u poslovnom okruženju.                                                                                 | 1     |
| 3.     | Emocionalna inteligencija i individualne razlike važne za uspjeh na poslu. Opažanje, upoznavanje i procjenjivanje drugih ljudi. | 1, 2  | Emocionalna inteligencija i individualne razlike važne za uspjeh na poslu. Opažanje, upoznavanje i procjenjivanje drugih ljudi. | 1, 2  |
| 4.     | Motivacija – teorije motivacije. Primjereno motivirano ponašanje: motivacija i samomotivacija.                                  | 2     | Motivacija – teorije motivacije. Primjereno motivirano ponašanje: motivacija i samomotivacija.                                  | 2     |
| 5.     | Modeli usklađenosti slike o sebi, samopouzdanje, samopoštovanje. Razvoj osobnih potencijala.                                    | 3     | Modeli usklađenosti slike o sebi, samopouzdanje, samopoštovanje. Razvoj osobnih potencijala.                                    | 3     |
| 6.     | Socijalna percepcija i zaključivanje o ponašanju. Razrada učestalih pogrešaka u socijalnoj percepciji.                          | 3, 6  | Socijalna percepcija i zaključivanje o ponašanju. Razrada učestalih pogrešaka u socijalnoj percepciji.                          | 3, 6  |
| 7.     | Teorije i modeli rukovođenja.                                                                                                   | 3     | Teorije i modeli rukovođenja.                                                                                                   | 3     |
| 8.     | Komunikacija i njezino značenje.                                                                                                | 4     | Komunikacija i njezino značenje.                                                                                                | 4     |
|        | Neverbalna komunikacija i prepreke uspješnoj komunikaciji. Aktivno slušanje i asertivno komuniciranje.                          | 4, 6  | Neverbalna komunikacija i prepreke uspješnoj komunikaciji. Aktivno slušanje i asertivno komuniciranje.                          | 4, 6  |
| 9.     | Poslovno odlučivanje. Proces donošenja odluka.                                                                                  | 4     | Poslovno odlučivanje. Proces donošenja odluka.                                                                                  | 4     |
| 10.    | Osnivanje i vrste timova. Timski rad. Uloge u timu i vježba u kojoj studenti osvijeste svoju ulogu.                             | 5     | Osnivanje i vrste timova. Timski rad. Uloge u timu i vježba u kojoj studenti osvijeste svoju ulogu.                             | 5     |
| 11.    | Konflikti i njihove posljedice. Strategije rješavanja konflikata. Provjera spremnosti na suradnju.                              | 6     | Konflikti i njihove posljedice. Strategije rješavanja konflikata. Provjera spremnosti na suradnju.                              | 6     |
| 12.    | Proces rješavanja problema. Proces i tehnike rješavanja problema na zadanim primjerima.                                         | 6, 7  | Proces rješavanja problema. Proces i tehnike rješavanja problema na zadanim primjerima.                                         | 6, 7  |
| 13.    | Umor kao učestali problem u radnom okruženju. Tehnike savladavanja umora na zadanim primjerima.                                 | 6, 7  | Umor kao učestali problem u radnom okruženju. Tehnike savladavanja umora na zadanim primjerima.                                 | 6, 7  |
| 14.    | Stres i suočavanje sa stresom.                                                                                                  | 7     | Stres i suočavanje sa stresom.                                                                                                  | 7     |
| 15.    | Upravljanje/organizacija vremena i uspješno savladavanje stresa.                                                                | 7     | Upravljanje/organizacija vremena i uspješno savladavanje stresa.                                                                | 7     |

### Literatura (osnovna / dopunska)

#### Osnovna literatura:

1. Matić, S. (2015). Izabrana poglavlja iz organizacijske psihologije: skripta. Karlovac: Veleučilište u Karlovcu.
2. Miljković, D., Rijavec, M. (2007). Organizacijska psihologija – odabrana poglavlja. Zagreb: IEP/D2
3. Robbins, S. R., Judge, T. A., (2010). Organizacijsko ponašanje. Zagreb: Mate : Zagrebačka škola ekonomije i managementa.



## **SYLLABUS KOLEGIJA**

### **Dopunska literatura:**

1. Anderson, N. et al. [edt] (2018). The SAGE handbook of industrial, work and organizational psychology. [Volume 1, 2, 3]. Personnel psychology and employee performance. London ; Thousand Oaks, Calif. : SAGE.
2. Bahtijarević-Šiber, F. (1991). Organizacijska teorija. Zagreb: Informator.
3. Clarke, Sharon et al. [edt]. (2016). The Wiley Blackwell handbook of the psychology of occupational safety and workplace health. Chichester : Wiley Blackwell.
4. Leiter, M. P., Maslach, C. (2011). Spriječite sagorijevanje na poslu : šest strategija za poboljšavanje vašeg odnosa s poslom. Zagreb: Mate : Zagrebačka škola ekonomije i managementa.
5. Robbins, S. P., Judge, T. A. (2017). Essentials of organizational behaviour. Chennai: Pearson.
6. Šušanj, Z. (2005). Organizacijska klima i kultura. Jastrebarsko: Naklada Slap.
7. Truxillo, D. M. (2016). Psychology and work : perspectives on industrial and organizational psychology. New York ; London : Routledge.
8. Vodopija, Š. (2006). Opća i poslovna komunikacija. Rijeka: Naklada Žagar